

# Integritetspolicy

GlobalConnect AB

2026-05-01



<b>Dokumentnamn</b>	Integritetspolicy (Sv)	<b>Skapat</b>	Legal	2020-05-08
<b>Version</b>	2.2	<b>Godkänt</b>	Legal	2020-05-08
<b>Dokumenttyp</b>	Verksamhetspolicy	<b>Beslutat</b>	Styrelsen	2020-08-27

GlobalConnect ("vi", "vår", "oss") värnar om din integritet. Vi vill därför informera dig om hur vi behandlar de personuppgifter som du lämnar till oss samt vilka rättigheter du har.

Denna integritetspolicy är gällande för dig som kontaktar oss, i vår marknadsföring till dig, för dig som besöker våra webbplatser, för dig som är kund hos oss, för dig som representerar en av våra kunder, potentiella kunder, leverantörer eller partners eller för dig som deltar i en rekryteringsprocess hos oss.

Nedan hittar du mer information om hur och varför vi behandlar dina personuppgifter. Vi beskriver även dina rättigheter, t.ex. att du har rätt att klaga till behörig tillsynsmyndighet och att du när som helst kan invända mot marknadsföring och profilering. Du kan även återkalla ditt samtycke när som helst.

Vi beskriver dessutom vad vi har för laglig grund för att behandla dina personuppgifter och hur länge vi lagrar dina personuppgifter.

## Innehållsförteckning

Vem är ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter?	2
Varifrån får vi dina personuppgifter?	2
Måste du tillhandahålla dina personuppgifter till oss?	2
Vilka har tillgång till dina personuppgifter och varför?	3
Delar vi dina personuppgifter utanför EU/EES?	4
Vilka rättigheter har du?	4
Detaljerad beskrivning av hur vi behandlar och lagrar dina personuppgifter	6

## Vem är ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter?

GlobalConnect AB, organisationsnummer 556597-6122, ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter (personuppgiftsansvarig) när vi behandlar dina personuppgifter för egna ändamål.

Om du har några frågor angående vår behandling av dina personuppgifter eller om du vill utöva någon av dina rättigheter kan du kontakta på oss på 0200 43 00 00 (kundservice) eller via vårt kontaktformulär: <https://globalconnect.se/kontaktformular/>. Vår postadress är GlobalConnect AB, 753 81 Uppsala. GlobalConnect har ett dataskyddsombud som kontrollerar och säkerställer att verksamheten efterlever gällande personuppgiftslagstiftning. Dataskyddsombudet når du på [privacy@globalconnect.se](mailto:privacy@globalconnect.se). Besök gärna även [www.globalconnect.se](http://www.globalconnect.se) för mer information.

## Varifrån får vi dina personuppgifter?

De kategorier av personuppgifter vi samlar in om dig beror på om vi har en avtalsrelation med dig eller inte. Vi samlar enbart in de personuppgifter som är nödvändiga för respektive behandling.

- Inför marknadsföring och försäljning av våra produkter och/eller tjänster har vi samlat in dina personuppgifter från ett externt register (såsom Lantmäteriet och Metria, Bisnode och hittabrf.se m.fl.), via en intresseanmälan direkt från dig eller via fastighetsägaren alternativt styrelsen i din bostadsrättsförening.
- I samband med att du eller din uppdragsgivare ingår avtal med oss samlar vi in dina personuppgifter direkt från dig eller din uppdragsgivare. Uppgifterna krävs för att vi ska kunna kontakta dig i syfte att förmedla information samt leverera av dig eller din uppdragsgivare beställd produkt och/eller tjänst, alternativt för att vi ska kunna ta emot en produkt och/eller tjänst vi beställt av er.
- I samband med att du söker arbete hos oss och lämnar personuppgifter till oss.
- I samband med att du ansöker om delbetalning görs en kreditupplysning och vi får då uppgifter om dig från kreditupplysningsföretag.

## Måste du tillhandahålla dina personuppgifter till oss?

Vissa personuppgifter måste vi behandla för att kunna fullfölja de avtal som vi har ingått om leverans av våra tjänster och för att vi ska kunna följa lag och andra bestämmelser. Dessa personuppgifter måste du därför tillhandahålla oss.

Om du inte lämnar sådana personuppgifter kommer du inte att kunna bli kund hos oss. Vilka personuppgifter du måste tillhandahålla kan du läsa i tabellerna nedan där den lagliga grunden är "fullgörande av avtal" eller "rättslig förpliktelse".

## Vilka har tillgång till dina personuppgifter och varför?

Dina personuppgifter behandlas främst av oss på GlobalConnect. Vi säljer aldrig dina personuppgifter till utomstående. Vi kommer att dela dina personuppgifter i enlighet med nedan. I de fall andra aktörer behandlar personuppgifter för vår räkning, så kallade personuppgiftsbiträden eller underbiträden, har vi alltid ingått ett avtal, vilket reglerar hur personuppgifterna får behandlas. I avtalet har vi även säkerställt såväl teknisk som organisatorisk säkerhetsnivå för behandling av uppgifterna.

### Underleverantörer

När du beställer en fiberförbindelse ingår du avtal med GlobalConnect, som är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter i samband med beställning och avtalshantering. För att kunna fullgöra avtalet och genomföra installationen överlämnar GlobalConnect nödvändiga personuppgifter till IP-Only Produktion AB, organisationsnummer 556717-9444 ("IPP"), som är vårt dotterbolag och agerar som personuppgiftsbiträde. IPP följer samma integritetspolicy och säkerställer att dina uppgifter behandlas på ett säkert sätt enligt gällande lagstiftning.

IPP kan i förekommande fall anlita underentreprenörer (underbiträden) för att utföra installationen. Sådan behandling sker alltid i enlighet med personuppgiftsbiträdesavtal och underbiträdesavtal som säkerställer att personuppgifterna behandlas korrekt, säkert och endast för de ändamål som är nödvändiga för installationen av fiberförbindelsen.

### Myndigheter

Vi är skyldiga att på begäran enligt lag och myndighetsbeslut lämna ut de uppgifter som följer av ett sådant beslut (t.ex. beslut från Polismyndigheten). Myndigheten blir då självständigt personuppgiftsansvarig. Vi lämnar även ut uppgifter till myndigheter med hänsyn till våra kunders intressen, t.ex. såsom ansökningar om RUT/ROT-avdrag till Skatteverket.

### Samarbetspartners

Vi kan även komma att dela med oss av dina uppgifter till våra samarbetspartners, t.ex. om du fått en fiberförbindelse installerad lämnar vi uppgifter (namn och kontaktuppgifter) till tjänsteleverantörer som levererar tjänster i vårt kommunikationsnät så att de kan kontakta och erbjuda sina bredbandstjänster till dig. Vår samarbetspartner blir då självständigt personuppgiftsansvarig.

### IT-leverantörer

För att bedriva vår verksamhet på ett effektivt sätt i förhållande till dig, kan vi även komma att behandla dina personuppgifter i våra IT-system, vilket innebär att vi kan komma att dela med oss av dina personuppgifter till våra IT-leverantörer.

### Leverantörer av finansiella tjänster

Vi kan lämna ut dina personuppgifter till banker och andra finansiella aktörer och samarbetspartners för att bearbeta, lagra eller hantera betalningar och/eller annan

finansiell information. Syftet är att vi ska kunna bedriva vår verksamhet och fullgöra våra åtaganden mot dig.

Om du vill ha mer information om hur vi delar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss enligt ovan.

## Delar vi dina personuppgifter utanför EU/EES?

Vi strävar alltid efter att behandla dina personuppgifter inom EU/EES. I vissa situationer kan dock uppgifterna överföras till och behandlas i land utanför EU/EES av tredje part. I de fall personuppgifter behandlas utanför EU/EES föreligger antingen ett beslut från kommissionen om att tredjelandet ifråga säkerställer en adekvat skyddsnivå eller lämpliga skyddsåtgärder, i form av standardavtalsklausuler, bindande företagsinterna regler och kompletterande säkerhetsåtgärder, som säkerställer att dina rättigheter skyddas. Om du vill få en kopia av de skyddsåtgärder som vi vidtagit eller information om var dessa gjorts tillgängliga kan du få detta genom att kontakta oss enligt ovan.

## Vilka rättigheter har du?

Du har vissa rättigheter rörande hur vi hanterar dina personuppgifter. Nedan kan du läsa om vilka dessa rättigheter är.

### Rätt att återkalla eventuellt samtycke

Du har rätt att återkalla hela eller del av ett eventuellt samtycke till behandling av dina personuppgifter.

### Rätt att invända mot behandling

Du har rätt att invända mot behandling av personuppgifter som grundar sig på en intresseavvägning.

Även om du gör en sådan invändning får vi ändå behandla uppgifterna, om det finns tvingande berättigade skäl som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter eller om behandlingen sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk.

Du har dock alltid rätt att invända mot att dina personuppgifter behandlas för marknadsföringsändamål och profilering, såsom i samband med direktmarknadsföring.

### Rätt till information

Du har rätt att få en skriftlig bekräftelse på om och hur vi behandlar dina personuppgifter.

### Rätt till rättelse

Du har rätt till rättelse av eventuella felaktiga personuppgifter som rör dig samt rätt att be oss komplettera ofullständiga personuppgifter.

### Rätt till radering (rätten att bli bortglömd) och begränsning av behandling

Du har under vissa förutsättningar rätt att begära radering av dina personuppgifter. Sådana förutsättningar föreligger t.ex. om personuppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål som de samlats in eller behandlats för eller om du återkallar ditt samtycke som behandlingen grundar sig på och det inte finns någon annan rättslig grund för behandlingen.

Du har också rätt att begära att vi begränsar vår behandling av dina personuppgifter. Sådana förutsättningar föreligger om du t.ex. bestrider uppgifternas korrekthet eller om behandlingen är olaglig och du motsätter dig att personuppgifterna raderas samt istället begär en begränsning av uppgifternas användning.

### Rätt att inge klagomål till tillsynsmyndighet

Du har alltid rätt att lämna klagomål till behörig tillsynsmyndighet.

Ett sådant klagomål lämnas med fördel till myndigheten i den medlemsstat inom EU/EES där du har din vanliga hemvist, där du arbetar eller där en överträdelse av gällande lagar och regler för dataskydd påstås ha förekommit. Behörig tillsynsmyndighet i Sverige är Datainspektionen. Den här rättigheten påverkar inte något annat administrativt prövningsförfarande eller rättsmedel.

### Rätt till dataportabilitet

Du har rätt att få ut dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format från oss. Du har även rätt att få dina personuppgifter överförda till ett annat företag när det är tekniskt möjligt ("dataportabilitet").

Rätten till dataportabilitet gäller för personuppgifter som du har lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format om behandlingen grundar sig på ditt samtycke eller på ett avtal och behandlingen sker automatiserat.

## Detaljerad beskrivning av hur vi behandlar och lagrar dina personuppgifter

Här kan du läsa mer i detalj om varför vi behandlar dina personuppgifter, vilka kategorier av personuppgifter vi behandlar, laglig grund (t.ex. intresseavvägning) samt information om hur länge vi lagrar dina personuppgifter.

Med intresseavvägning menas att vi gör en bedömning av om vi har ett berättigat intresse av att utföra behandlingen som väger tyngre än ditt enskilda intresse av att vi inte behandlar dina personuppgifter.

I vår cookiepolicy kan du även läsa om hur vi använder cookies. Du hittar vår cookiepolicy på [www.globalconnect.se](http://www.globalconnect.se).

### För dig som kontaktar vår kundtjänst via telefon

Ändamål: För att säkerställa kvaliteten i vår kundservice, utbilda och coacha våra medarbetare samt vid behov kunna följa upp vad som sagts i ett telefonsamtal		
Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inspelning av inkommande och utgående telefonsamtal via kundtjänst</li> <li>• Uppföljning och kontroll av information som har lämnats eller efterfrågats i telefonsamtal</li> <li>• Utbildning och coaching av kundtjänstmedarbetare genom stickprov och genomgång av egna samtal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Röst</li> <li>• Uppgifter som framkommer i samtalet, såsom namn, kontaktuppgifter, kund- eller avtalsuppgifter</li> </ul>	<p><b>Intresseavvägning</b> Behandlingen är motiverad av vårt berättigade intresse av att säkerställa och utveckla kvaliteten i vår kundservice, att kunna utbilda och coacha våra medarbetare samt att kunna verifiera vilken information som har lämnats i ett telefonsamtal vid eventuella frågor eller tvister.</p>

**Lagringstid:** Inspelade telefonsamtal lagras i högst 91 dagar från samtalstillfället och raderas därefter automatiskt, om de inte behöver sparas under längre tid på grund av pågående ärende eller rättslig förpliktelse.

För dig som får marknadsföring av oss

Ändamål: För att rikta marknadsföring till dig		
Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rikta marknadsföring med erbjudanden och information</li> <li>• Anpassa marknadsföring genom segmentering utifrån ålder</li> <li>• Upprätta en korrekt avregistreringslista, för det fall du har avregistrerat dig från vår marknadsföring</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitets- och kontaktuppgifter</li> </ul>	<p><b>Intresseavvägning</b> <i>Behandlingen är motiverad av vårt berättigade intresse att skicka relevant marknadsföring till dig som är eller representerar potentiell kund eller kund till oss. Du har rätt att invända mot marknadsföringen när personuppgifterna samlas in samt vid varje utskick.</i></p> <p><b>Samtycke</b> <i>Om du har samtyckt till att få marknadsföring från oss skickar vi marknadsföring med stöd av ditt samtycke. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke.</i></p> <p><i>Personnummer behandlas för vikten av en säker identifiering.</i></p>
<p><b>Lagringstid:</b> Personuppgifterna lagras under två år från avslutat avtalsförhållande med stöd av en intresseavvägning. Finns inget avtalsförhållande bevaras uppgifter i högst sex månader. Om du har lämnat ditt samtycke kommer vi att skicka marknadsföring tills du avregistrerar dig från våra utskick. Vi slutar alltid skicka marknadsföring om du avregistrerar dig från våra utskick eller på annat sätt invänder mot marknadsföringen.</p> <p>Om du avregistrerar dig kommer vi ha kvar dina personuppgifter på vår "avregistreringslista" tills vidare i enlighet med marknadsföringsrättsliga regler för att inte råka skicka marknadsföring till dig igen.</p>		

För dig som besöker våra webbplatser

Ändamål: För att analysera din användning av våra webbplatser och förbättra densamma		
Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none"> <li>Undersöka samt analysera hur våra webbplatser används för att kunna göra förbättringsåtgärder genom analysverktyg och cookies</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Språk</li> <li>Land och ort</li> <li>Information från den enhet du använder för att besöka våra webbplatser, såsom IP-adress, webbläsare, operativsystem, internetleverantör och skärmupplösning</li> </ul>	<p><b>Intresseavvägning</b> <i>Behandlingen är motiverad av vårt berättigade intresse av att kunna utveckla och förbättra våra webbplatser för att kunna ge dig och andra användare en bättre användarupplevelse.</i></p>
<p><b>Lagringstid:</b> Personuppgifter samlas in genom att vi placerar cookies i din dator och längden på behandlingen av personuppgifterna varierar beroende på vilken typ av cookie det är. Vissa cookies raderas direkt efter ditt besök på våra webbplatser medan vissa cookies lagras en längre tid. Se vidare i vår cookiepolicy på <a href="http://www.globalconnect.se">www.globalconnect.se</a>.</p>		

Ändamål: Informationssäkerhet		
Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none"> <li>Kontroll av nätanvändning för att upptäcka misstänkt aktivitet som kan hota säkerheten i kommunikationsnätet.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identitets- och kontaktuppgifter</li> <li>Onlineidentifikatorer, såsom IP-adress</li> </ul>	<p><b>Intresseavvägning</b> <i>Behandlingen är motiverad av vårt berättigade intresse av att se till att våra kommunikationsnät har en fullgod säkerhet och att vi kan erbjuda en välfungerande tjänst</i></p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontroll av våra webbplatser och våra IT-system för skydd mot angrepp, in-trång och bedrägerier</li> </ul>		
<p><b>Lagringstid:</b> Vi lagrar dina personuppgifter i 18 månader efter den aktuella kontrollåtgärden.</p>		

För dig som är eller representerar befintlig eller potentiell kund till oss

Ändamål: För att administrera avtalsförhållandet		
Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none"> <li>• För att förhandla, ingå, administrera och hantera avtal med dig eller organisationen du representerar, inklusive annullering och uppsägning</li> <li>• Genomföra betalning</li> <li>• Skicka order- och leveransbekräftelse</li> <li>• Ingående och administration av andra avtal i samband med fiberutbyggnad, exempelvis markavtal med markägare</li> <li>• Ansökan om rot-/rutavdrag till Skatteverket</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitets- och kontaktuppgifter</li> <li>• Bostads- och fastighetsuppgifter</li> <li>• Orderinformation</li> <li>• Betalinformation</li> <li>• Information från vår kommunikation med dig</li> </ul>	<p><u>Om du är privatperson eller enskild näringsidkare:</u></p> <p><b>Fullgörande av avtal</b> Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra vårt avtal med dig. Om personuppgifterna inte lämnas har du inte möjlighet att genomföra ett köp hos oss.</p> <p>Personnummer behandlas för vikten av en säker identifiering.</p> <p><u>Om du är representant:</u></p> <p><b>Intresseavvägning</b> Behandlingen är motiverad av vårt berättigade intresse att kunna ingå och fullgöra avtal med den organisation du representerar.</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inhämtande av kreditupplysning i samband med ansökan om delbetalning</li> </ul>		
<p><b>Lagringstid:</b> Vi lagrar dina personuppgifter i tre år efter att avtalsförhållandet upphört.</p>		

Ändamål: För att hantera anspråk		
Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hantera eventuella anspråk såsom exempelvis ånger av köp, reklamationsärenden, garantikrav och initiera eventuella anspråk</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitets- och kontaktuppgifter</li> <li>• Information från vår kommunikation med dig i samband med ditt anspråk</li> <li>• Relevant information om dig som anspråket berör såsom i tillämpliga fall orderinformation, betalning, bostadsuppgifter och fastighetsuppgifter</li> </ul>	<p><b>Fullgörande av avtal</b> <i>Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla våra rättigheter och skyldigheter med anledning av vårt avtal med dig eller den organisation du representerar.</i></p> <p><b>Rättslig förpliktelse</b> <i>Behandling är nödvändig för att följa konsument- eller köprättslig lagstiftning.</i></p> <p><b>Intresseavvägning</b> <i>Vi har även ett berättigat intresse av att kunna initiera och försvara oss mot ett eventuellt rättsligt anspråk.</i></p>
<p><b>Lagringstid:</b> Personuppgifterna lagras från dess att vi får kännedom om anspråket och behandlas så länge processen avseende anspråket pågår. Om så är nödvändigt, kan uppgifter komma att behandlas så länge som krävs enligt gällande preskriptionsbestämmelser.</p>		

Ändamål: Samarbete med tjänsteleverantörer och samarbetspartners		
Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Överföra uppgifter till samarbetspartners så att de kan erbjuda sina produkter och tjänster till våra kunder, exempelvis tjänsteleverantörer som tillhandahåller tjänster genom våra kommunikationsnät</li> <li>• Överföra uppgifter till entreprenörer för anbudsfrågan utifrån villaägare som tackat ja och nej till fiberutbyggnad i ett särskilt område samt motsvarande uppgifter i samband med byggprocesser</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitets- och kontaktuppgifter</li> <li>• Bostads- och fastighetsuppgifter</li> </ul>	<p><b>Intresseavvägning</b> Vi har ett berättigat intresse att lämna ut kunduppgifter till vissa samarbetspartners som vi bedömer är till nytta för våra kunder samt förbättrar vårt erbjudande.</p> <p>Personnummer behandlas för vikten av en säker identifiering. (endast tillämpligt för privatpersoner och enskilda näringsidkare)</p>
<p><b>Lagringstid:</b> Vi kommer att lagra uppgifterna tills de överförs till våra tjänsteleverantörer och/eller samarbetspartners. Uppgifterna kan sparas längre för andra ändamål som följer av denna policy.</p>		

Ändamål: Följa lagkrav		
Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Följa lagkrav såsom bokföringslagstiftningen och andra lagar och föreskrifter, inklusive myndighetskrav vid fiberutbyggnad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitets- och kontaktuppgifter</li> <li>• Bostads- och fastighetsuppgifter</li> <li>• Orderinformation</li> <li>• Betalinformation</li> </ul>	<p><b>Rättslig förpliktelse</b> <i>Behandlingen är nödvändig för att följa regler såsom bokföringslagen</i></p>
<p><b>Lagringstid:</b> Uppgifter som behandlas för bokföringsändamål lagras i upp till åtta år i enlighet med bokföringslagen. Uppgifter som behandlas för att följa övriga lagkrav lagras så länge som krävs enligt tillämplig lag eller föreskrift.</p>		

För dig som är eller representerar befintlig eller potentiell samarbetspartner till oss

<p><b>Ändamål: För att administrera avtalsförhållandet</b></p>		
<p><b>Behandlingar som utförs</b></p>	<p><b>Personuppgifter som behandlas</b></p>	<p><b>Laglig grund</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• För att förhandla, ingå, administrera och hantera avtal med dig eller organisationen du representerar</li> <li>• Genomföra betalning</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitets- och kontaktuppgifter</li> <li>• Betalinformation (om du är privatperson eller enskild näringsidkare)</li> <li>• Information från vår kommunikation med dig</li> </ul>	<p><u>Om du är privatperson eller enskild näringsidkare:</u></p> <p><b>Fullgörande av avtal</b> <i>Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra vårt avtal med dig. Om personuppgifterna inte lämnas har du inte möjlighet att genomföra ett köp hos oss.</i></p> <p><i>Personnummer behandlas för vikten av en säker identifiering.</i></p> <p><u>Om du är representant:</u></p> <p><b>Intresseavvägning</b> <i>Behandlingen är motiverad av vårt berättigade intresse att kunna ingå och fullgöra avtal med den organisation du representerar.</i></p>

**Lagringstid:** Vi lagrar dina personuppgifter under avtalsperioden och ett år därefter. Om du är representant slutar vi dock lagra dina personuppgifter om vi får kännedom om att du inte längre representerar organisationen.

#### Ändamål: För att hantera anspråk

Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hantera och initiera eventuella anspråk såsom exempelvis ånger av köp, reklamationsärenden och garantikrav</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitets- och kontaktuppgifter</li> <li>• Information från vår kommunikation med dig</li> <li>• Relevant information om dig som anspråket berör</li> </ul>	<p><b>Fullgörande av avtal</b> <i>Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla våra rättigheter och skyldigheter med anledning av vårt avtal med dig eller den organisation du representerar.</i></p> <p><b>Rättslig förpliktelse</b> <i>Behandling är nödvändig för att följa köprättslig lagstiftning.</i></p> <p><b>Intresseavvägning</b> <i>Behandlingen är motiverad av vårt berättigade intresse att kunna kommunicera med dig eller den organisation du representerar och lösa en uppkommen situation så bra som möjligt samt om så är ytterst nödvändigt agera i en eventuell tvist med den organisation som du representerar, inklusive att kunna initiera och försvara oss mot ett eventuellt rättsligt anspråk.</i></p>

**Lagringstid:** Personuppgifterna lagras från dess att vi får kännedom om anspråket och behandlas så länge processen avseende anspråket pågår. Om så är nödvändigt, kan uppgifter komma att behandlas så länge som krävs enligt gällande preskriptionsbestämmelser.

Ändamål: Följa lagkrav		
Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none"> <li>Följa lagkrav såsom bokföringslagstiftningen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identitets- och kontaktuppgifter</li> <li>Betalinformation (om du är privatperson eller enskild näringsidkare)</li> </ul>	<p><b>Rättslig förpliktelse</b> <i>Behandlingen är nödvändig för att följa regler såsom bokföringslagen.</i></p>
<p><b>Lagringstid:</b> Uppgifter som behandlas för bokförings lagras i upp till åtta år i enlighet med bokföringslagen.</p>		

För dig som deltar i en rekryteringsprocess hos oss

Ändamål: Rekrytering		
Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none"> <li>Administrera, organisera och slutföra rekryteringsprocess, bl.a. granska kvalifikationer, genomföra intervjuer och tester</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identitets- och kontaktuppgifter</li> <li>Testresultat</li> </ul>	<p><b>Intresseavvägning</b> <i>Behandlingen är motiverad av vårt berättigade intresse att kunna genomföra rekryteringsprocesser för att säkra kompetensbehov.</i></p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lagra och behandla uppgifter om dig och dina kompetenser i vår rekryteringsdatabas</li> <li>• Informationsdelning med eventuella rekryteringskonsulter som hjälper oss med rekryteringen</li> <li>• Informera och hålla kontakten för potentiella tjänster i framtiden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Information du eller din referens lämnar till oss såsom i CV och personligt brev</li> </ul>	<p><b>Samtycke</b> Uppgifter som lämnats i samband med en rekryteringsprocess kan behandlas efter att en rekryteringsprocess avslutats i upp till två år med stöd av ditt samtycke. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke.</p>
<p><b>Lagringstid:</b> Dina uppgifter som behandlas med stöd av en intresseavvägning upphör att lagras efter att en rekryteringsprocess som du varit med i är avslutad. Om du lämnat ditt samtycke, behandlar vi dina uppgifter i upp till två år efter att du lämnat ditt samtycke om du inte återkallar det.</p>		

Ändamål: För att hantera anspråk		
Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hantera eventuella anspråk såsom exempelvis invändning mot rekrytering</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitets- och kontaktuppgifter</li> <li>• Information från vår kommunikation med dig i samband med anspråket</li> </ul>	<p><b>Fullgörande av avtal</b> Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla våra rättigheter och skyldigheter med anledning av vårt avtal med dig.</p> <p><b>Rättslig förpliktelse</b> Behandling är nödvändig för att följa lagkrav såsom diskrimineringslagen.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relevant information om dig som anspråket berör såsom i tillämpliga fall information om dina kvalifikationer</li> </ul>	<b>Intresseavvägning</b> <i>Behandlingen är motiverad av vårt berättigade intresse att kunna kommunicera med din organisation och lösa en uppkommen situation så bra som möjligt samt om så är ytterst nödvändigt agera i en eventuell tvist med den organisation som du representerar, inklusive att kunna försvara oss mot ett eventuellt rättsligt anspråk.</i>
<b>Lagringstid:</b> Uppgifterna lagras från att anspråket initieras och så länge processen avseende anspråket pågår.		

Ändamål: Följa lagkrav		
Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uppfylla lagkrav i diskrimineringslagstiftning</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitets- och kontaktuppgifter</li> <li>• Information om dina kvalifikationer</li> </ul>	<b>Rättslig förpliktelse</b> <i>Behandlingen är nödvändig för att följa tvingande lag, d.v.s. diskrimineringslagen.</i>
<b>Lagringstid:</b> För att uppfylla kraven i diskrimineringslagen behåller vi dina uppgifter om kvalifikationer i två år efter en avslutad rekryteringsprocess om du blivit erbjuden en tjänst eller gått vidare till intervju.		

#### Generell behandling oberoende av vår relation till dig

Ändamål: För att kommunicera med dig		
Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Besvara och hantera din kommunikation, exempelvis frågor du ställer till oss om våra produkter och/eller tjänster eller i samband med kundservice och support</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitets- och kontaktuppgifter</li> <li>• Information du lämnar till oss</li> </ul>	<p><b>Intresseavvägning</b> <i>Vår rättsliga grund för behandlingen är vårt berättigade intresse av att kunna kommunicera med dig exempelvis för att kunna besvara och hantera frågor från dig.</i></p>
<p><b>Lagringstid:</b> Vi lagrar dina personuppgifter i ett år från att vi har avslutat vår kommunikation. Personuppgifterna kan även lagras en längre tid för andra ändamål. Se dessa lagringstider under respektive ändamål ovan.</p>		

## Dokumentets versions historik

Version	Godkänt datum	Ändringar
2.0	2020-05-08	Grunddokument
2.1	2021-04-19	Uppdatering ang. kompletterande skyddsåtgärder för överföring till tredje land.
2.2	2026-05-01	Uppdatering avseende inspelning av telefonsamtal, IP-Only Produktion AB.

