

Kom-igång-guide:

Bredband, tv och telefoni.



Fördelar med att beställa bredband, tv och telefoni via GlobalConnects fibernät

En enklare vardag

Gör ditt liv enklare med bredband och tv via fiber. Med bredband via fiber i din bostad surfar du med bättre kvalitet och supersnabb hastighet. Med andra ord blir det enklare att arbeta och studera hemifrån, surfa och titta på tv samtidigt på flera enheter, koppla upp vitvarorna, hålla kontakten med nära och kära, dela filer, beställa förnödenheter online – och så vidare.

Trygghet i tillvaron

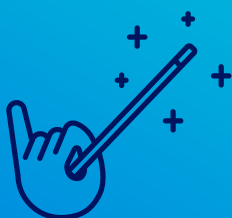
Att träffa sin läkare på nätet, ha larmtjänster med direktuppkoppling mot larmcentralen och få snabb och enkel kontakt med myndigheter kräver en uppkoppling med stor driftsäkerhet, som inte störs av vädret eller av att alla grannar använder nätet samtidigt. Där är bredband och tv via fiber oslagbart.

Du har alltid tillgång till den hastighet du beställt utan att dela med dig av den.

Stor valfrihet i vårt öppna fibernät

Vårt fibernät är öppet och neutralt, vilket innebär att alla leverantörer av digitala tjänster är välkomna. För dig innebär detta konkurrenskraftiga priser och ett stort urval av bredband-, tv- och telefonitjänster. Något annat som är unikt med vårt nät är att vi själva inte erbjuder några egna bredbandstjänster. Vi fokuserar endast på att driva fibernätet och erbjuda tjänsteplattformen.

I GlobalConnects fibernät hittar du fler än 45 leverantörer som alla konkurrerar på samma villkor. Välkommen in i den öppna fibervärlden!



Behöver du hjälp att välja rätt tjänst och leverantör?

Besök privat.globalconnect.se/bredbandstjanster eller ring 075 100 09 00



Så här lätt kommer du igång med din fiberanslutning

När två lampor (WAN och PWR) lyser grönt på din fibermottagare (den vita dosan) är du uppkopplad mot GlobalConnects fibernät och kan beställa bredband, tv och telefoni.

Steg 1

Hur beställer jag bredband, tv och telefoni?

- 1A Öppna webbläsaren på din dator, mobil eller surfplatta.
- 1B Gå in på privat.globalconnect.se/bredbandstjanster och fyll i din adress i sökfältet. (privat.globalconnect.se/fiber-for-foretag om du är företagare.)
- 1C Klicka på beställ tjänster. Det kan ta några sekunder innan alla leverantörer av bredband-, tv- och telefonitjänster visas.
- 1D Välj den leverantör som passar bäst för ditt behov. Du kan även beställa direkt via den leverantör som du är intresserad av.

Steg 2

Hur kopplar jag upp mig mot fibernätet när bredbandstjänsten är igång?

- 2A Öppna webbläsaren på din dator, mobil eller surfplatta.
- 2B Gå in på privat.globalconnect.se/bredbandstjanster och fyll i din adress i sökfältet. (privat.globalconnect.se/fiber-for-foretag om du är företagare.)
- 2B Klicka på beställ tjänster. Det kan ta några sekunder innan alla leverantörer av bredband-, tv- och telefonitjänster visas.
- Välj den leverantör som passar bäst för ditt behov. Du kan även beställa direkt via den leverantör som du är intresserad av.



Om du upplever problem med att komma igång med dina bredbandstjänster kan du testa att koppla ur routern från fibermottagaren och istället koppla din dator till fibermottagaren (uttaget LAN1) med en nätverkskabel. När du därefter öppnar webbläsaren kommer du direkt till vår beställningsportal. Om det ändå inte fungerar hänvisar vi dig till din valda tjänsteleverantör för att få hjälp.

Boka en hemtekniker

– kom igång snabbare än du anar!

Visst är det skönt när allt bara fungerar? Låt en hemtekniker installera din router eller tv-box så kan du lägga din tid på något roligare. Vi ser till att tekniken och bredbandstjänsterna funkar som de ska. Snabbt och enkelt. Boka en tid med någon av våra tekniker precis när det passar dig.



Alternativ 1: Kom-igång hjälp

1

Vi hjälper dig att komma igång med dina bredband- och tv-tjänster, samt att koppla upp WiFi snabbt och enkelt. Faktura skickas efter besöket. 399 kr/h efter RUT-avdrag.



Alternativ 2: WiFi-hjälpen

2

Vi hjälper dig att komma igång med ditt bredband och uppkoppling till WiFi snabbt och enkelt. I paketet WiFi-hjälpen ingår router. Pris hittar du på privat.globalconnect.se/hemtekniker



Hur bokar jag?

Beställ via privat.globalconnect.se/hemtekniker eller ring vår kundservice på 0200-43 00 00 om du önskar hjälp att beställa. Efter din beställning är gjord kommer du bli uppringd inom 48 timmar för att boka in en tid. Hemtekniker från GlobalConnect är ett samarbete med TechBuddy.

