

Valokuitu asennettu – näin otat netin käyttöön

GlobalConnect

Onneksi olkoon, valokuitusi on asennettu! Nyt tarvitset enää nettiliittymän. Langatonta verkkoa varten tarvitset myös WiFi-reitittimen.

Seuraa kolmea helppoa vaihetta ja ota netti käyttöön!

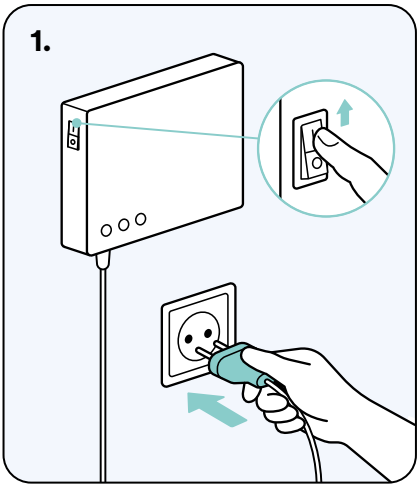
GlobalConnect



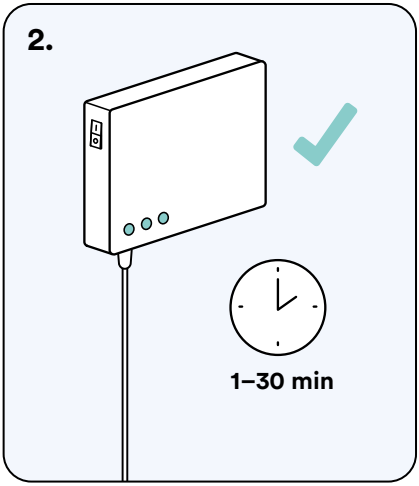
VAIHE 1

Virta kuitumuuntimeen

Kuitumuunnin on pieni laatikko, jonka GlobalConnectin asentaja kiinnitti seinällesi valokuituasennuksen yhteydessä.



Kytke kuitumuuntimen virtajohto pistorasiaan ja laita virtakytkin päälle.



Laitteen valot syttyvät ja vilkkuvat. Kun valot palavat tasaisesti vihreinä, kuitumuunnin on valmis käytettäväksi.

Huom. Tähän voi mennä jopa 30 minuuttia.

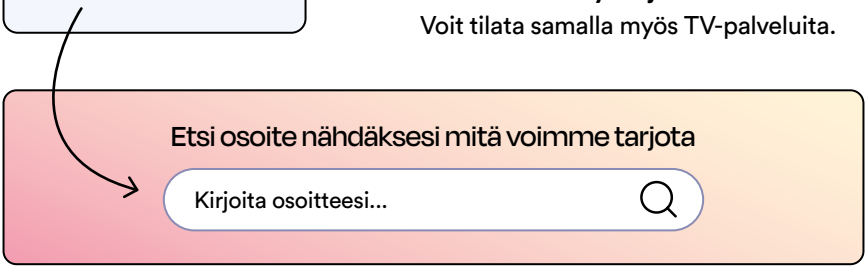
Pidä laite jatkossa kytkettynä virtaan automaattisia ohjelmistopäivityksiä varten.

VAIHE 2

Nettiliittymän tilaaminen

Avoimessa valokuituverkossa saat valita sinulle parhaiten sopivan operaattorin ja liittymän.

1. **Skannaa QR-koodi tai mene verkko-osoitteeseen globalconnect.fi**
   Käytä puhelinta tai muuta laitetta, jossa on netti käytössä.
2. **Kirjoita kotiosoitteesi osoitehakuun.**
   Näet kotisi liittymät ja tarjoukset.
3. **Valitse nettiliittymä ja tee tilaus.**
   Voit tilata samalla myös TV-palveluita.



Saat tilauksesta vahvistuksen sähköpostiisi. Nettiyhteys on yleensä käytettävissä muutaman minuutin kuluttua.

Huom. Jos olet tilannut netin ennakkoon, sitä ei tarvitse tilata uudelleen – yhteys aktivoituu automaattisesti.

Tilaus puhelimitse

Autamme liittymän valinnassa ja aloitusajankohdan sopimisessa.

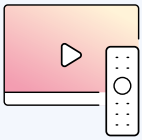
Puh. 09 42 41 4200
Arkisin 8.00–12.00

Miten valita nettiliittymä?

250 M Selailuun ja päivittäiseen netinkäyttöön.

500 M Etätyöhön, etäopiskeluun, suoratoistoon ja pelaamiseen.

1000 M Koko perheelle ja kun netissä on monta laitetta yhtä aikaa.



Voit lisätä haluamasi TV-kanavapaketin mihin tahansa nettiliittymään.

Onko kodissasi vielä vanha nettiliittymä?

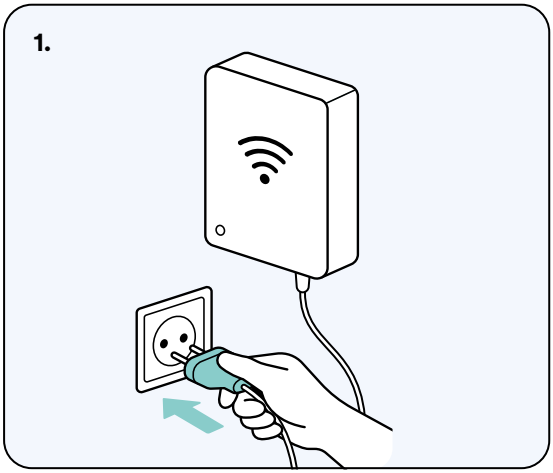
Voit tilata uuden nettiliittymän ennakkoon, vaikka nykyinen sopimuksesi olisi vielä määräaikainen. Ennakkotilauksen voit tehdä puhelimitse jopa vuoden päähän.

Muista irtisanoa vanha liittymä itse. Ajoita uuden sopimuksen alkaminen niin, ettei yhteyteen tule katkosta.

VAIHE 3

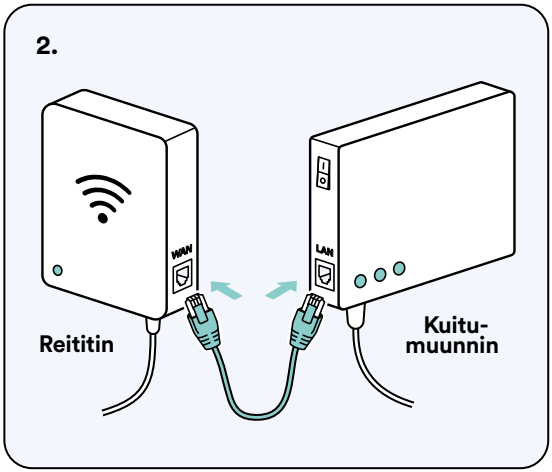
Yhdistä laitteesi nettiin

Kun netti on tilattu, voit yhdistää laitteesi verkkokaapelilla (CAT5e/CAT6) suoraan kuitumuuntimen LAN-porttiin. Tai voit kytkeä WiFi-reitittimen, jolla saat kotiisi langattoman verkon (reititin tulee hankkia itse).



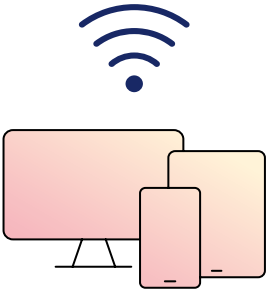
WiFi-reitittimen kytkeminen

Kytke reitittimen virtajohto pistorasiaan ja tarkista, että reititin on päällä.



Kytke reitittimen mukana tullut verkkokaapeli (CAT5e/CAT6) reitittimen WAN-portista kuitumuuntimen LAN-porttiin.

Yhteyden muodostuminen voi kestää muutaman minuutin. Kun reititin on valmis, voit yhdistää laitteesi WiFiin.



Laitteiden yhdistäminen WiFiin

1. **Avaa haluamasi laitteen asetukset** (puhelin, tabletti, tietokone jne.).
2. **Avaa WiFi- tai WLAN-asetukset ja kytke WiFi päälle.**
3. **Valitse luettelosta oma verkkosi.** WiFi-verkkosi nimi ja salasana löytyvät yleensä reitittimessä olevasta tarrasta.
4. **Kirjoita salasana ja paina Yhdistä.** Kirjoita isot ja pienet kirjaimet täsmälleen oikein.

Yhdistä muut kodin laitteet samalla tavalla.

Mikä reititin sopii valokuidulle?

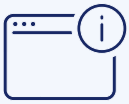
Toimii: Reititin, jossa on verkkokaapelin WAN-portti.

Ei toimi: ADSL-modeemi (puhelinpistoke takana) tai SIM-reititin (SIM-korttipaikka takana).

Valitse liittymäsi nopeuteen sopiva reititin. Vanha reititin voi sopia, jos se täyttää nämä ehdot. Elektroniikkaliikkeessä autetaan valinnassa.

Tarvitsetko apua?

Autamme mielellämme netin käyttöönotossa.



Verkossa

Ohjeet ja vastaukset yleisimpiin kysymyksiin:
globalconnect.fi/tilaa-netti



Chatissa

Chatbot vastaa heti, ympäri vuorokauden.
Asiakaspalvelijamme auttavat chatissa
arkisin 8.30–15.30.



Puhelimitse

Puhelinneuvonta auttaa arkisin 8.30–12.00
Puh. 09 4241 4200

Yhteysongelmat

Ensiapu nettiyhteyden ongelmissa on irrottaa kaikki laitteet kuitumuuntimen LAN-porteista ja painaa reset-painiketta 10 sekuntia. Kun valot palavat taas kiinteästi vihreinä, voit kytkeä laitteesi takaisin. Jos ongelma jatkuu tämän jälkeen, ota yhteyttä omaan operaattoriisi.

GlobalConnect