

## **Myyntiehdot**

### **Yleiset ehdot — Valokuitu kotiin**

#### 1. Johdanto

a) Näitä ehtoja sovelletaan, kun kiinteistönomistaja (myöhemmin ”Kiinteistönomistaja”) tilaa valokuidun ja siihen liittyvien laitteiden asennuksen kiinteistölleen sekä liittymän GlobalConnectin avoimeen verkkoon (”Palvelu”) GlobalConnect Oy:ltä, y-tunnus 2069299-9, (myöhemmin ”GlobalConnect”).

b) Sopimus tulee voimaan, kun Kiinteistönomistaja on tilannut Palvelun esimerkiksi täyttämällä tilauslomakkeen joko paperiversiona tai GlobalConnectin verkkosivuilla, ja GlobalConnect on vahvistanut tilauksen kirjallisesti.

c) Valokuitu tai sen asennus ei ole viestintäpalvelu, vaan internetyhteyspalveluun sovelletaan palvelun omia yleisiä ehtoja ja hinnastoa, jotka ovat saatavilla <https://globalconnect.fi/>. GlobalConnect antaa Kiinteistönomistajalle mahdollisuuden hankkia ja hyödyntää palveluntarjoajien (myöhemmin ”Palveluntarjoajat”) palveluita, kuten internet-, puhelin- ja TV-palveluita (myöhemmin ”Laajakaistapalvelut”). Nämä yleiset ehdot eivät kata Laajakaistapalveluiden tarjoamista. Laajakaistapalveluita koskevat sopimukset tulee tehdä kunkin valokuituyhteyden osalta erikseen suoraan Palveluntarjoajien kanssa. GlobalConnect ei ole osapuoli Kiinteistönomistajan ja Palveluntarjoajien välisissä, Laajakaistapalveluita koskevissa sopimuksissa.

#### 2. GlobalConnectin velvollisuudet

a) GlobalConnect ilmoittaa Kiinteistönomistajalle kuuden (6) kuukauden kuluessa tilauksen vastaanottamisesta, voidaanko valokuitu asentaa Kiinteistönomistajan kiinteistölle.

b) Ilmoitus valokuituyhteyden asentamisesta sekä tiedot aikataulusta lähetetään Kiinteistönomistajalle sähköpostitse tai kirjeitse. GlobalConnect sitoutuu tarjoamaan valokuituyhteyden viimeistään kahdenkymmenenneljän (24) kuukauden kuluttua tilauksen vastaanottamisesta.

c) GlobalConnect suorittaa kiinteistöllä tarvittavat kaivu- ja maanrakennustyöt sekä kaivantojen rakentamisen pehmeään maaperään, kuten mullan tai nurmikon alueella. Kaivannot täytetään uudelleen niistä kaivetulla maaperällä, jotta pinnat voidaan ennallistaa.

d) GlobalConnect osoittaa kiinteistön rajalta ja rakennuksesta pisteet, joiden välillä kaivuutyöt suoritetaan.

e) GlobalConnect asentaa omistamansa, Laajakaistapalveluiden toimittamisen mahdollistavat laitteet ja tarvikkeet (myöhemmin ”Asiakkaan tiloissa sijaitsevat laitteet”) Kiinteistönomistajan kiinteistölle. Kiinteistönomistaja voi esittää toivomuksia Asiakkaan tiloissa sijaitsevien laitteiden sijoittamisesta kiinteistön märkiä alueita tai tiloja lukuun ottamatta. GlobalConnect noudattaa Kiinteistönomistajan esittämiä toivomuksia, ellei sillä ole perusteltua syytä toimia toisin. GlobalConnectilla on oikeus päättää kaivu- ja maanrakennustöiden paikasta ja laajuudesta Asiakkaan tiloissa sijaitseviin laitteisiin saakka.

f) GlobalConnect suorittaa valokuidun ja Asiakkaan tiloissa sijaitsevien laitteiden asennuksen.

g) GlobalConnect suorittaa kaikki valokuidun poraus-, asennus- ja tiivistystyöt ulkoseiniin maan tasalla. Asiakkaan tiloissa sijaitsevat laitteet asennetaan porattujen reikien välittömään

läheisyyteen. Ulkoseiniin porattavien reikien paikat päätetään yhteistyössä Kiinteistönomistajan kanssa. GlobalConnect korjaa kaikki reikien poraamisesta maalattaville pinnoille mahdollisesti aiheutuvat vauriot.

h) GlobalConnect suorittaa valokuituyhteyden mittauksen ja takaa sen toimivuuden Asiakkaan tiloissa sijaitseviin laitteisiin saakka.

### 3. Kiinteistönomistajan velvollisuudet

a) Kiinteistönomistaja takaa, että kaikki kiinteistön kiinteistörekisteriin merkityt omistajat ovat hyväksyneet tilauksen. Jos kiinteistön omistus tai hallinta siirtyy kolmannelle osapuolelle, Kiinteistönomistaja on velvollinen ilmoittamaan sopimuksesta ja sen mukaisista velvoitteista uudelle omistajalle tai haltijalle.

b) Kuluttajansuojalain 6 luvun 12 §:n mukaisesti kuluttajan asemassa olevalla Kiinteistönomistajalla on 14 päivän peruutusoikeus tilaukseensa, jos tilaus on tehty etäviestimen välityksellä. Yhteystiedot ja peruuttamislomake ovat saatavilla osoitteesta <https://globalconnect.fi/>.

c) Mikäli GlobalConnect ilmoittaa Kiinteistönomistajalle, ettei valokuitua voida asentaa kiinteistölle, sopimus lakkaa olemasta voimassa, eikä Kiinteistönomistajalla ja GlobalConnectilla ole muita Palvelun tilaukseen (mukaan lukien näihin yleisiin ehtoihin) liittyviä velvollisuuksia toisiaan kohtaan.

d) Mikäli Kiinteistönomistajan kiinteistölle asennettavien kaivantojen ja valokuidun enimmäispituus on määritetty tilauksessa, GlobalConnectilla on oikeus lisäkorvaukseen (30 €/m pehmeällä maaperällä ja 100 €/m kovalla maaperällä) enimmäispituuden ylittävältä osalta.

e) Kiinteistönomistaja antaa GlobalConnectille oikeuden sijoittaa ja huoltaa (maaperässä ja kaivannoissa) valokuitua ja siihen liittyviä laitteita ja tarvikkeita Kiinteistönomistajan kiinteistöllä sekä oikeuden yhdistää Kiinteistönomistajan kiinteistölle rakennettava valokuitu naapurikiinteistöille rakennettavaan valokuituun. Edellä mainitut oikeudet ovat pysyviä, eikä Kiinteistönomistajalla ole oikeutta erilliseen korvaukseen.

f) Kiinteistönomistaja vastaa kiinteistönsä pintojen (esimerkiksi asfaltoinnin, kivetysten, nurmikon, pensaiden ja kukkapenkkien) ennallistamisesta ja viimeistelystä asennuksen jälkeen. Kiinteistönomistaja vastaa siitä, että Asiakkaan tiloissa sijaitsevat laitteet ovat kytkettynä sähkövirtaan, ja on vastuussa tästä aiheutuneista kustannuksista.

g) Kiinteistönomistajan tulee mahdollisuuksien mukaan ilmoittaa kiinteistön sähkö-, televiestintä-, vesi- ja viemäristöasennusten sekä muiden johtojen ja putkien sijaintipaikat sekä muut asentamisen ja valokuituyhteyden kannalta tarpeelliset tiedot. Kiinteistönomistaja vastaa kaikkien antamiensa tietojen täydellisyydestä ja oikeellisuudesta.

h) Jotta GlobalConnect voi suorittaa näissä ehdoissa kuvatut velvollisuutensa, Kiinteistönomistajan tulee taata GlobalConnectille vapaa pääsy alueelle ja rakennuksiin. Mikäli GlobalConnect ei pääse kiinteistölle sovittuna ajankohtana, Kiinteistönomistajan tulee varmistaa pääsy kiinteistölle muuna ajankohtana eri sopimuksesta ja lisämaksua vastaan.

i) Mikäli Kiinteistönomistaja omilla toimillaan estää GlobalConnectin pääsyn alueelle tai rakennuksiin tai muuten vaikeuttaa asennusta, Kiinteistönomistaja vastaa kustannuksellaan kaikista töistä ja materiaaleista, joita GlobalConnectin on tarpeen suorittaa tai hankkia tämän tilauksen täyttämiseksi.

j) Mikäli Kiinteistönomistaja irtisanoo tilauksen 14 päivän mittaisen peruuttamisajan jälkeen (jos Kiinteistönomistaja on kuluttajan asemassa), GlobalConnectilla on oikeus laskuttaa häneltä 95 euron kiinteä lisämaksu, jos irtisanominen on tehty ennen kuin rakentamispäätöksestä on ilmoitettu, ja 690 euron kiinteä lisämaksu, jos irtisanominen on tehty sen jälkeen, kun rakentamispäätöksestä on ilmoitettu.

k) Kiinteistönomistaja on tietoinen siitä, että tärkeät tiedot lähetetään hänelle sähköpostitse, kirjeitse, tekstiviestinä tai puhelimitse. Kiinteistönomistaja on näin ollen velvollinen ilmoittamaan GlobalConnectille ajantasaiset sähköpostiosoitteensa, postiosoitteensa ja matkapuhelinnumerosa, sekä ilmoittamaan viipymättä niihin kohdistuvista muutoksista.

#### 4. Hinta

a) Asennuksen hinta ilmenee tilauslomakkeesta. Summaan voi sisältyä kotitalousvähennykseen oikeuttavia töitä (siivous, kunnossapito ja pesu, korjaus-, huolto- ja rakennustyöt).

b) GlobalConnect noudattaa kulloinkin voimassa olevia kotitalousvähennyksiä koskevia verosäännöksiä. Tietoa kotitalousvähennyksiin oikeuttavista töistä löytyy verohallinnon verkkosivuilta ([verohallinto.fi](http://verohallinto.fi)).

c) Kiinteistönomistajan tulee maksaa tilauksensa suoritettuna asennuksen jälkeen 30 päivän kuluessa laskun päiväyksestä. Mikäli Kiinteistönomistaja on sopinut maksavansa tilauksen osamaksulla, noudatetaan luotonantajan ehtoja.

d) GlobalConnect voi tarkistaa Kiinteistönomistajan luottotiedot yhden tai useamman sopimuksen solmimisen yhteydessä.

e) Laskuja tai Palveluja koskevat huomautukset tulee esittää kahden kuukauden kuluessa siitä, kun huomautuksen aihe havaittiin tai kun se olisi pitänyt havaita.

f) Tilaus katsotaan asennetuksi ja saatetuksi päätökseen, kun Kiinteistönomistaja on voinut ottaa palvelut käyttöön asennettuna valokuidun ja Asiakkaan tiloissa sijaitsevien laitteiden kautta.

g) Maksun viivästyessä GlobalConnectilla on oikeus korvaukseen maksumuistutuksista ja perintäkuluista sekä lainmukaiseen viivästyskorkoon. GlobalConnectilla on myös oikeus sulkea yhteys tai rajoittaa yhteyttä GlobalConnectin verkkoon, mikäli Kiinteistönomistaja ei ole maksanut riittävästi laskua neljäntoista (14) päivän kuluessa maksumuistutuksen vastaanottamisesta.

#### 5. Henkilötietojen käsittely

a) GlobalConnect käsittelee henkilötietoja voimassaolevien lakien ja säännösten mukaisesti. GlobalConnect Oy on Kiinteistönomistajalta Palvelun tilaamisen yhteydessä saatujen henkilötietojen rekisterinpitäjä. Lisätietoa GlobalConnectin henkilötietojen käsittelystä, mukaan lukien henkilötietoryhmät, käsittelytoimet, tarkoitus, laillinen perusta, tallentaminen ja oikeus tietoihin, korjaukset, poistot jne. löytyy osoitteesta <https://globalconnect.fi/>.

#### 6. Yritysassiakkaat ja muut oikeushenkilöt

a) Mikäli Kiinteistönomistaja on oikeushenkilö (esimerkiksi yritys, yhdistys tai säätiö), nämä yleiset ehdot ovat voimassa alla kohdissa 6 (i)–(v) esitetyin muutoksin.

- (i) Kiinteistönomistajalla ei ole kohdassa 3 (b) kuvattua tilauksen peruutusosoikeutta;
- (ii) Kiinteistönomistajalla ei ole kohdassa 4 (a–b) kuvattua oikeutta kotitalousvähennykseen;
- (iii) Kiinteistönomistaja ei voi maksaa tilaustaan osamaksulla;
- (iv) kohdassa 4 (d) kuvattujen maksujen maksuehto on 10 päivää 30 päivän sijaan;
- (v) Kiinteistönomistaja ei voi tehdä kohdan 9 mukaista valitusta kuluttajariitalautakuntaan.

## 7. Sopimuksen ehtojen erillisuus

a) Mikäli jokin näiden yleisten ehtojen tai tilauksen ehto tai sen osa todetaan pätemättömäksi, yleisten ehtojen ja tilauksen muut osat pysyvät edelleen voimassa. Mikäli kyseisen osan voimassaolon lakkaamisella on olennainen vaikutus sopijapuolen tilauksessa kuvattuun suoritukseen tai etuun, ehtoihin tehdään kuitenkin kohtuullisia muutoksia.

## 8. Muuta

a) Esitetyt hinnat ja sovitut toimitusajat ovat ehdollisia ja voimassa siltä osin kuin kiinteistön todelliset olosuhteet vastaavat Kiinteistönomistajan uusimman tilauksensa yhteydessä ilmoittamia olosuhteita, eikä asennus- ja liitännätöille aiheudu muita esteitä tai haittaa, mitä GlobalConnect ei olisi kohtuudella voinut ennakoida (ylivoimainen este). Töiden estyessä tai hidastuessa Kiinteistönomistajasta johtuvista syistä GlobalConnectilla on oikeus saada Kiinteistönomistajalta korvaus kaikista GlobalConnectille aiheutuneista lisäkuluista tai oikeus peruuttaa tilaus välittömästi vaikutuksin.

b) GlobalConnectilla on oikeus siirtää näiden yleisten ehtojen mukaiset oikeutensa ja velvollisuutensa kokonaan tai osittain kolmannelle osapuolelle ja käyttää alihankkijoiden palveluja velvollisuuksiensa täyttämiseen.

c) GlobalConnect omistaa valokuitukaapelin, kanavat ja Asiakkaan tiloissa sijaitsevat laitteet. Tilaus tai nämä yleiset ehdot eivät siirrä niiden omistusoikeutta Kiinteistönomistajalle. Kiinteistönomistaja ei saa käyttää yllä mainittua laitteistoa muuhun kuin näissä yleisissä ehdoissa mainittuun tarkoitukseen. Kiinteistönomistaja ei saa siirtää yllä mainittua laitteistoa.

d) Kiinteistönomistaja vastaa valokuitukaapelin ja Asiakkaan tiloissa sijaitsevien laitteiden huolellisesta ylläpitämisestä ja on velvollinen ilmoittamaan GlobalConnectille mahdollisista aiheutuneista vaurioista.

e) Kiinteistönomistajan tulee myötävaikuttaa parhaansa mukaan Palvelun toimittamiseen. Kiinteistönomistajan on tarkastettava Asiakkaan tiloihin sijoitetut laitteet sekä Palvelun toimivuus viipymättä sen jälkeen, kun GlobalConnect on ilmoittanut toimituksen olevan valmis ja ilmoitettava GlobalConnectille kirjallisesti tarkastuksen yhteydessä mahdollisesti havaitsemistaan puutteista tai virheistä. Jos Kiinteistönomistaja on kuluttajan asemassa, hän voi vedota kuluttajansuojalain (38/1978) 5 luvun mukaisiin oikeuksiinsa Palvelun toimituksen viivästyessä tai ollessa virheellinen eli poiketessa sovitusta.

f) GlobalConnect ei ole vastuussa mistään välillisestä tai epäsuorasta vahingosta, kuten saamatta jääneestä voitosta. Näissä yleisissä ehdoissa nimenomaisesti mainittujen velvollisuuksien lisäksi Kiinteistönomistajan tulee myös korvata GlobalConnectille mahdolliset Kiinteistönomistajan huolimattomuudesta tai tahallisista toimista aiheutuneet vahingot. Korvausvaatimukset tulee esittää kirjallisesti.

g) GlobalConnect vapautuu tämän sopimuksen mukaisten velvollisuuksiensa täyttämisestä, mikäli niiden täyttäminen vaikeutuu tai muodostuu kohtuuttoman vaikeaksi ylivoimaisen esteen tai muun sellaisen syyn vuoksi, mihin GlobalConnect ei voi vaikuttaa. Tällaisia ovat esimerkiksi viranomaisten päätökset, kaivuuluvat sekä lain suojaamat muinaisjäännökset.

h) Mikäli sopimusasiakirjat ovat ristiriidassa keskenään, tilauslomake on etusijalla näihin yleisiin ehtoihin nähden.

## 9. Erimielisyydet

a) Mahdolliset näiden yleisten ehtojen tulkintaa tai soveltamista koskevat erimielisyydet ratkaistaan suomalaisessa tuomioistuimessa Suomen lain mukaan.

b) Erimielisyyksiin voi myös hakea päätöstä kuluttajariitalautakunnalta ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)), jonka päätökset ovat suosituksia osapuolille erimielisyyden ratkaisemista varten. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)).

## Allmänna villkor – Fiber Privat och Fiber Företag

### 1. Inledning

a) Dessa allmänna villkor gäller då en fastighetsägare ("Fastighetsägaren") beställer installation av fiberkabel och utrustning till Fastighetsägaren fastighet samt anslutning till GlobalConnects öppna nät ("Tjänsten") från GlobalConnect Oy, org.nr 2069299-9, (nedan kallat "GlobalConnect").

b) Avtalet ska anses ha ingåtts då Fastighetsägaren har beställt Tjänsten t.ex. genom att fylla i ett särskilt beställningsformulär endera i fysisk form eller på GlobalConnects webbsida, och GlobalConnect har bekräftat beställningen.

c) Installation av fastighetsanslutningen till kommunikationsnätet är inte en kommunikationstjänst och internettjänsten från GlobalConnect omfattas av egna allmänna villkor och prislista som finns tillgängliga på <http://globalconnect.fi/>. GlobalConnect ger Fastighetsägaren tillgång till sitt öppna nät och möjliggör därigenom för Fastighetsägaren att tillhandahållas tjänster såsom internet samt TV (vidare "Bredbandstjänster") från tjänsteleverantör som tillhandahåller sådana tjänster (vidare "Tjänsteleverantör"). Dessa allmänna villkor reglerar inte tillhandahållande av Bredbandstjänster. Avtal om Bredbandstjänster tecknas för respektive fiberanslutning direkt med Tjänsteleverantörer. GlobalConnect är inte part till avtal om Bredbandstjänster mellan Fastighetsägaren och Tjänsteleverantören.

### 2. GlobalConnects åtaganden

a) Senast inom sex (6) månader efter att GlobalConnect mottagit beställning, ska GlobalConnect återkomma till Fastighetsägaren med besked om fiberutbyggnad endera kommer att ske eller inte.

b) Information om tidplan för fiberanslutning samt besked om fiberutbyggnad sker via e-post eller brev. GlobalConnect åtar sig att leverera fiberanslutningen senast tjugofyra (24) månader från mottagen beställning.

- c) GlobalConnect utför schaktning och anläggande av kanalisation på fastigheten i endast mjukt underlag såsom jord eller gräs. Återfyllning görs med befintliga jordmassor till återställningsbar yta.
- d) GlobalConnect anvisar från vilken punkt vid fastighetsgränsen till vilken punkt vid byggnaden som schaktning ska utföras.
- e) GlobalConnect installerar utrustning, som ägs av GlobalConnect, hos Fastighetsägaren för att möjliggöra tillhandahållande av Bredbandstjänster (vidare "Kundplacerad utrustning"). Fastighetsägaren får framföra önskemål om var Kundplacerad Utrustning ska sitta i fastigheten, utom i våtutrymme, och GlobalConnect ska inte utan att ange skäl avvika ifrån Fastighetsägarens önskemål. GlobalConnect äger rätt att bestämma placering samt omfattning av schaktsträckan fram till Kundplacerad Utrustning.
- f) GlobalConnect utför installation av fiberkabel och Kundplacerad Utrustning.
- g) GlobalConnect utför håltagning, genomföring och tätning' av fiberkabeln i yttervägg nära markplan. Montering av Kundplacerad Utrustning sker i direkt anslutning till håltagningen. Placering av håltagning i yttervägg sker i samråd med Fastighetsägaren. GlobalConnect återställer eventuella skador vid håltagning till övermålningsbar yta.
- h) GlobalConnect utför uppmätning av fiberanslutningen och säkerställer funktionen fram till Kundplacerad Utrustning.

### 3. Fastighetsägarens åtaganden

- a) Fastighetsägaren garanterar att beställningen godkänts av samtliga lagfarna ägare till fastigheten. Om äganderätten av fastigheten överförs till annan part är fastighetsägaren skyldig att meddela den nya ägaren om avtalet och dess skyldigheter
- b) Enligt 6 kap 12§ i konsumentskyddslagen har Fastighetsägaren 14 dagars ångerrätt efter mottagen beställningsbekräftelse. Kontaktuppgifter och ångerblankett finns på <https://globalconnect.fi/>.
- c) Vid besked om att fiberutbyggnad inte kommer att ske, har varken Fastighetsägaren eller GlobalConnect några ytterligare skyldigheter gentemot varandra enligt beställningen av Tjänsten, inklusive dessa allmänna villkor.
- d) Om det i beställningen anges en maximal längd för anläggande av kanalisation och fiberkabel på Fastighetsägarens tomt, har GlobalConnect rätt till tilläggsersättning (30 €/m vid mjuk yta resp. 100 €/m vid hård yta) för den sträcka som överstiger den angivna längden.
- e) Fastighetsägaren medger GlobalConnect rätt att, på fastigheten (i mark och kanalisation) anlägga och bibehålla fiberkablar och tillhörande anordning på fastigheten samt för vidaredragning till intilliggande fastigheter. Ovannämnda rättigheter är permanenta och fastighetsägaren har inte rätt till separat ersättning.
- f) Fastighetsägaren ansvarar för återställning av ytskikt på fastigheten efter förläggning (t.ex. återställning av asfalt, plattor, gräsmatta, buskar och rabatter). Fastighetsägaren ansvarar för att utrustningen är ansluten till el och står själv för kostnaden för elförbrukning.
- g) Fastighetsägaren ska om möjligt lämna information om var i marken el-, tele-, vattenledningar, avlopp och andra ledningar är belägna samt uppge eventuell annan information som

är nödvändig för anslutning och installation. Fastighetsägaren ansvarar för att lämnade uppgifter är korrekta och fullständiga.

h) För att GlobalConnect ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt dessa allmänna villkor ska Fastighetsägaren ge GlobalConnect tillträde till mark och byggnader. Om Fastighetsägaren inte kan ge tillgång till fastigheten på aviserat datum, kan tillgång till fastigheten ske vid annat tillfälle efter särskild överenskommelse och mot en tillkommande avgift.

i) Om Fastighetsägaren genom sitt agerande hindrar GlobalConnect att tillträda mark och byggnader eller på annat sätt motverkar installation, ansvarar Fastighetsägaren för det arbete och material som GlobalConnect lagt ner pga. beställningen.

j) Annullerar Fastighetsägaren beställningen har GlobalConnect rätt att fakturera en fast avgift om 95 EUR om annulleringen görs före besked om fiberutbyggnad och 690 EUR om annulleringen görs efter besked om fiberutbyggnad.

k) Fastighetsägaren förstår att viktig information kommer att skickas via e-post, brev, sms eller genom telefonsamtal och ska därmed löpande hålla GlobalConnect informerad om Fastighetsägarens aktuella e-postadress, postadress samt mobilnummer.

#### 4. Pris

a) Pris för installation anges i beställningsformuläret. Priset kan inkludera arbete som är berättigat till hushållsavdrag

b) GlobalConnect följer de skatteregler för hushållsavdrag som gäller från tid till annan. Information om arbete som berättigar till hushållsavdrag finns på Skatteförvaltningens webbplats ([verohallinto.fi](http://verohallinto.fi)).

c) Ersättning för beställningen ska av Fastighetsägaren erläggas mot faktura med 30 dagars betalningsvillkor efter slutförd installation. Vid delbetalning gäller finansbolagets villkor.

d) GlobalConnect får i samband med eller efter att avtal ingåtts göra en kreditkontroll av Fastighetsägaren.

e) Invändning mot faktura eller tjänst ska, för att kunna göras gällande, framställas inom två månader efter det att den omständighet som föranlett invändningen upptäckts eller borde ha upptäckts.

f) Beställningen anses installerad och klar då det har möjliggjorts för Fastighetsägaren att kunna erhålla tjänster genom installerad fiberkabel och Kundplacerad Utrustning.

g) Vid försenad betalning har GlobalConnect rätt till ersättning för betalningspåminnelser och inkassokostnader samt dröjsmålsränta enligt lag. GlobalConnect har vidare rätt att stänga av eller begränsa anslutning till GlobalConnects nät om Fastighetsägaren inte betalat ostridig faktura inom fjorton (14) dagar från påminnelse därom.

#### 5. Hantering av personuppgifter

GlobalConnect behandlar personuppgifter i enlighet med gällande lagar och föreskrifter. GlobalConnect Oy är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter som inhämtas i samband med beställningen av Tjänsten. I GlobalConnects integritetspolicy som återfinns på <https://globalconnect.fi/> finns mer information om vilka personuppgifter GlobalConnect behandlar, typ av behandling, ändamålet och den rättsliga grunden för

behandlingen, lagringstid samt Fastighetsägarens rätt till bl.a. information, rättelse, radering och invändningar.

#### 6. Bolag m.fl.

Om Fastighetsägaren är en juridisk person (t.ex. ett bolag, en förening eller en stiftelse) gäller avtalet med ändringar enligt punkt 6(a) – (e) nedan;

- a) Fastighetsägaren har ingen ångerrätt enligt punkt 3(b),
- b) Fastighetsägaren har ingen rätt till skattereduktion för hushållsutgifter enligt punkt 4 (a-b),
- c) Fastighetsägaren har ingen rätt till delbetalning.
- d) Betalning enligt punkt 4(c) ska ske efter 10 dagar i stället för 30, samt,
- e) Fastighetsägaren kan inte hänskjuta tvist till konsumenttvistenämnden enligt punkt 9.

#### 7. Bestämmelsers ogiltighet

Skulle någon bestämmelse i dessa allmänna villkor eller i beställningen eller del därav befinnas ogiltig, ska detta inte innebära att beställningen i dess helhet är ogiltig utan i stället ska, i den mån ogiltighet väsentligen påverkar parts utbyte av eller prestation enligt beställningen skälig jämkning av villkoren ske.

#### 8. Övrigt

- a) Angivna priser och överenskomna leveranstider förutsätter dels att de faktiska omständigheterna rörande fastigheten överensstämmer med vad Fastighetsägaren uppgivit senast i samband med beställningen, dels att installations- och anslutningsarbetena inte i övrigt stöter på hinder som inte skäligen kunde förutses av GlobalConnect. I annat fall har GlobalConnect rätt till ersättning från Fastighetsägaren för eventuella tillkommande kostnader eller rätt att med omedelbar verkan frånträda överenskommen beställning.
- b) GlobalConnect äger rätt att helt eller delvis överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt dessa villkor till annan samt äger rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra sina skyldigheter.
- c) GlobalConnect är ägaren till fiberkabel, kanalisation och Kundplacerad Utrustning. Varken beställningen eller dessa allmänna villkor medför att äganderätten övergår till Fastighetsägaren. Fastighetsägaren får inte förfoga över nämnda utrustning på annat sätt än vad som framgår av dessa allmänna villkor. Fastighetsägaren får inte flytta utrustningen.
- d) Fastighetsägaren ska väl vårda fiberkabeln och Kundplacerad Utrustning efter installationen och är skyldig att meddela GlobalConnect om eventuella skador.
- e). Fastighetsägaren måste bidra till leveransen av Tjänsten enligt bästa förmåga. Fastighetsägaren måste inspektera Kundplacerad Utrustning och Tjänstens funktionalitet utan dröjsmål efter att GlobalConnect har meddelat att leveransen är klar. Vid brister eller fel måste fastighetsägaren skriftligen meddela GlobalConnect. Om fastighetsägaren är en konsument kan fastighetsägaren åberopa sina rättigheter enligt kapitel 5 i konsumentskyddslagen (38/1978) om leveransen av Tjänsten är försenad eller felaktig, dvs om leveransen avviker från detta avtal.

f) GlobalConnect ansvarar inte för indirekta skador, såsom utebliven vinst och följdskador. Fastighetsägaren ansvarar gentemot GlobalConnect, utöver vad som framgår uttryckligen av dessa allmänna villkor, för skada orsakad genom vårdslöshet eller uppsåt. Begäran om skadestånd ska vara skriftlig

g) GlobalConnect är befriade från att fullgöra åtagande enligt detta avtal om sådant utförande hindras eller oskäligt betungas till följd av force majeure eller övriga omständigheter som GlobalConnect inte råder över såsom t ex myndighetsbeslut, grävtillstånd eller fornlämning.

h) I händelse av motstridiga uppgifter så ska beställningsblanketten äga tolkningsföreträde i förhållande till allmänna villkoren.

## 9. Tvist

a) Tvist vid tolkning eller tillämpning av dessa allmänna villkor avgörs av en finsk domstol i enlighet med finsk lag.

b) Tvist kan också lösas av konsumenttvistenämnden ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) vars beslut är rekommendation till hur parterna ska lösa tvisten. Innan ärendet tas till konsumenttvistenämnden måste konsumenten kontakta konsumentrådgivningen ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)).