

# Tietosuojakäytännöt

GlobalConnect

<b>Asiakirjan nimi</b>	Tietosuojakäytäntö (FI)	<b>Luotu</b>	Lakiasiat	8.5.2020
<b>Versio</b>	2.3	<b>Hyväksytty</b>	Lakiasiat	8.5.2020
<b>Asiakirjan tyyppi</b>	Toimintapolitiikka	<b>Päätetty</b>	Hallitus	27.8.2020

GlobalConnect Oy (jäljempänä "me" eri taivutusmuodoissaan tai "GlobalConnect") kunnioittaa yksityisyyttäsi. Haluamme siksi kertoa, miten käsittelemme henkilötietojasi ja mitä oikeuksia sinulla on.

Tämä tietosuojakäytäntö koskee sinua, jos otat meihin yhteyttä, kohdistamme sinuun markkinointia, käyt verkkosivustoillamme, olet asiakkaamme, edustat jotain asiakastamme, mahdollista asiakastamme, toimittajaamme tai yhteistyökumppaniamme tai osallistut rekrytointiprosessiimme.

Seuraavassa on lisätietoja siitä, miten ja miksi käsittelemme henkilötietojasi. Kerromme myös oikeuksistasi, kuten siitä, että sinulla on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle ja että voit milloin tahansa vastustaa markkinointia ja profilointia. Voit myös peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa.

Lisäksi kerromme, millä oikeusperusteella käsittelemme henkilötietojasi ja miten kauan säilytämme niitä.

## Sisällys

Kuka on vastuussa henkilötietojesi käsittelystä?	2
Mistä saamme henkilötietojasi?	2
Onko sinun pakko antaa meille henkilötietojasi?	2
Kenellä on pääsy henkilötietoihisi ja miksi?	3
Luovutammeko henkilötietojasi EU:n/ETA:n ulkopuolelle?	4
Mitä oikeuksia sinulla on?	4
Yksityiskohtainen kuvaus tavastamme käsitellä ja säilyttää henkilötietojasi	6

## Kuka on vastuussa henkilötietojesi käsittelystä?

GlobalConnect Oy, Y-tunnus 2069299-9, on vastuussa henkilötietojesi käsittelystä (rekisterinpitäjä), kun käsittelemme henkilötietojasi omiin tarkoituksiimme.

Jos sinulla on kysyttävää henkilötietojesi käsittelystä tai haluat käyttää oikeuksiasi, voit ottaa meihin yhteyttä soittamalla numeroon 09 42 41 4200 (asiakaspalvelu) tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen [support@globalconnect.fi](mailto:support@globalconnect.fi). Postiosoitteemme on GlobalConnect Oy, Maistraatinportti 1, 00240 Helsinki. GlobalConnectilla on tietosuojavastaava, joka tarkistaa ja varmistaa, että yritys noudattaa sovellettavaa tietosuojalainsäädäntöä. Tietosuojavastaavalle voi lähettää sähköpostia osoitteeseen [privacy@globalconnect.se](mailto:privacy@globalconnect.se). Lisätietoja GlobalConnectista on myös osoitteessa [www.globalconnect.fi](http://www.globalconnect.fi).

## Mistä saamme henkilötietojasi?

Sinusta keräämiemme henkilötietojen ryhmät riippuvat siitä, onko meillä sopimussuhde sinuun. Keräämme vain henkilötietoja, jotka ovat tarpeellisia kyseessä olevan käsittelyn kannalta.

- Ennen tuotteidemme ja/tai palveluidemme markkinointia ja myyntiä olemme keränneet henkilötietojasi ulkoisesta rekisteristä (esimerkiksi Maanmittauslaitokselta tai Dun&Bradstreet Oy:ltä, suoraan sinulta ilmaistua kiinnostukseksi tai kiinteistönomistajan tai asumisoikeusyhdistyksesi hallituksen kautta.
- Kun sinä tai toimeksiantajasi teette sopimuksen kanssamme, keräämme henkilötietojasi suoraan sinulta tai toimeksiantajaltasi. Tarvitsemme henkilötietoja, jotta voimme ottaa sinuun yhteyttä välittääksemme tietoja ja toimittaaksemme sinun tai toimeksiantajasi tilaaman tuotteen ja/tai palvelun tai jotta voimme vastaanottaa sinulta tilaamamme tuotteen ja/tai palvelun.
- Saamme henkilötietojasi suoraan sinulta, kun haet meille töihin.
- Kun pyydät osamaksumahdollisuutta, tarkistamme luottotietosi ja saamme sinua koskevia tietoja luottotietoyrityksiltä.

## Onko sinun pakko antaa meille henkilötietojasi?

Meidän on käsiteltävä tiettyjä henkilötietoja, jotta voimme täyttää palveluidemme toimittamisesta tekemämme sopimukset sekä noudattaa lakeja ja muita määräyksiä. Siksi sinun on annettava meille nämä henkilötiedot.

Jos et anna tarvittavia henkilötietoja, et voi tulla asiakkaaksemme. Henkilötiedot, joita sinun on annettava, ilmoitetaan alla olevissa taulukoissa, joissa oikeusperusteena on "sopimuksen täytäntöönpano" tai "lakisääteinen velvoite".

## Kenellä on pääsy henkilötietoihisi ja miksi?

Käsitlemme henkilötietojasi ensisijaisesti GlobalConnectissa. Emme koskaan myy henkilötietojasi kolmansille osapuolille. Luovutamme henkilötietojasi alla esitetyllä tavalla. Jos muut toimijat käsittelevät henkilötietoja meidän lukuumme niin kutsuttuina henkilötietojen käsittelijöinä tai alikäsittelijöinä, teemme aina sopimuksen siitä, miten henkilötietoja tulee käsitellä. Sopimuksella varmistamme myös teknisen ja organisatorisen turvallisuustason tietojen käsittelyssä.

### Konserniyhtiöt

Voimme luovuttaa henkilötietojasi muiden samaan konserniin kuuluvien yritysten kanssa, jos katsomme sen tarpeelliseksi oikeutettujen etujemme perusteella sisäiseen hallintoon, yritysstrategiaan ja tarkastuksiin liittyvissä tarkoituksissa.

### Alihankkijat

Käytämme eri osa-alueilla alihankkijoita, yhteistyökumppaneita ja konserniimme kuuluvia yrityksiä palveluidemme toimittamisessa sinulle. Jotta urakoitsija voi esimerkiksi asentaa kuituyhteyden, hänen on otettava sinuun yhteyttä, ja tällaisissa tapauksissa luovutamme henkilötietojasi.

### Viranomaiset

Lakiin tai viranomaispäätökseen perustuvasta pyynnöstä olemme velvollisia luovuttamaan kyseisessä päätöksessä (esimerkiksi poliisiviranomaisen päätöksessä) vaaditut tiedot. Tällöin viranomaisesta tulee itsenäinen rekisterinpitäjä. Luovutamme viranomaisille myös tietoja asiakkaidemme eduista, kuten kotitalousvähennyksiä koskevista hakemuksista Suomen verovirastolle.

### Yhteistyökumppanit

Voimme jakaa tietojasi myös yhteistyökumppaneillemme: jos sinulle on esimerkiksi asennettu kuituyhteys, välitämme tietojasi (nimen ja yhteystiedot) viestintäverkossamme toimiville palveluntarjoajille, jotta he voivat ottaa sinuun yhteyttä ja tarjota sinulle laajakaistapalveluitaan. Tällöin yhteistyökumppanistamme tulee itsenäinen rekisterinpitäjä.

### IT-palveluntarjoajat

Harjoittaaksemme sinuun liittyvää liiketoimintaamme tehokkaasti voimme käsitellä henkilötietojasi myös tietojärjestelmissämme, ja siksi saatamme jakaa henkilötietojasi IT-palveluntarjoajillemme.

### Rahoituspalveluiden tarjoajat

Saatamme luovuttaa henkilötietojasi pankeille ja muille rahoitusalan toimijoille ja yhteistyökumppaneille maksujen ja/tai muiden taloudellisten tietojen käsittelemiseksi tai säilyttämiseksi. Tarkoituksena on, että pystymme harjoittamaan liiketoimintaamme ja täyttämään sitouksemme sinua kohtaan.

Jos haluat lisätietoja siitä, miten luovutamme henkilötietojasi, ota meihin yhteyttä edellä kuvatulla tavalla.

## Luovutammeko henkilötietojasi EU:n/ETA:n ulkopuolelle?

Pyrimme aina käsittelemään henkilötietojasi EU:n/ETA:n alueella. Tietyissä tilanteissa kolmannet osapuolet saattavat kuitenkin siirtää tietoja EU:n/ETA:n ulkopuolisiin maihin käsiteltäväksi. Jos henkilötietoja käsitellään EU:n/ETA:n ulkopuolella, tarvitaan joko Euroopan komission päätös siitä, että kyseinen kolmas maa varmistaa riittävän tietosuojan tason, tai asianmukaisia suoja-toimia, kuten vakiosopimuslausekkeita, yritystä koskevia sitovia sääntöjä ja täydentäviä turvatoimia, joilla varmistetaan oikeuksiesi suojaaminen. Jos haluat saada jäljennöksen käyttöön ottamistamme suoja-toimista tai tiedon siitä, minne ne on asetettu saataville, voit ottaa meihin yhteyttä edellä kuvatulla tavalla.

## Mitä oikeuksia sinulla on?

Sinulla on tiettyjä oikeuksia, jotka liittyvät tapaamme käsitellä henkilötietojasi. Seuraavassa on tietoa näistä oikeuksista.

### Oikeus peruuttaa suostumus

Sinulla on oikeus peruuttaa henkilötietojesi käsittelyyn antamasi suostumus kokonaan tai osittain.

### Oikeus vastustaa käsittelyä

Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä, jos se perustuu oikeutettuun etuumme.

Vaikka vastustaisit käsittelyä tällä tavalla, voimme silti käsitellä tietoja, jos käsittelyyn on olemassa pakottavia ja perusteltuja syitä, jotka syrjäyttävät sinun etusi, oikeutesi ja vapautesi, tai jos käsittely on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Sinulla on kuitenkin aina oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä markkinointitarkoituksiin ja profilointiin, kuten suoramarkkinointiin.

### Oikeus saada pääsy tietoihin

Sinulla on oikeus saada kirjallinen vahvistus siitä, käsittelemmekö henkilötietojasi ja miten käsittelemme niitä.

### Oikeus tietojen oikaisemiseen

Sinulla on oikeus vaatia, että sinua koskevat virheelliset henkilötiedot oikaistaan tai puutteelliset henkilötiedot täydennetään.

### Oikeus tietojen poistamiseen (oikeus tulla unohdetuksi) ja käsittelyn rajoittamiseen

Sinulla on tietyissä olosuhteissa oikeus pyytää henkilötietojesi poistamista. Tällaiset olosuhteet täytyvät esimerkiksi silloin, kun henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne on kerätty tai joita varten niitä on käsitelty, tai kun peruutat suostumuksesi, johon käsittely perustuu, eikä käsittelylle ole muuta oikeusperustetta.

Sinulla on myös oikeus vaatia, että rajoitamme henkilötietojesi käsittelyä. Voit tehdä näin esimerkiksi siinä tapauksessa, että kiistät tietojen paikkansapitävyyden tai että käsittely on lainvastaista ja vastustat henkilötietojen poistamista ja vaadit sen sijaan niiden käytön rajoittamista.

### Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Sinulla on aina oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle.

Valitus tulee tehdä viranomaiselle siinä EU:n/ETA:n jäsenvaltiossa, jossa vakinainen asuinpaikkasi tai työpaikkasi on taikka jossa väitetty tietosuojalakien ja -määräysten rikkominen on tapahtunut. Suomessa toimivaltainen valvontaviranomainen on tietosuojavaltuutettu (tietosuoja.fi). Tämä oikeus ei rajoita muita hallinnollisia muutoksenhakukeinoja tai oikeussuojakeinoja.

### Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Sinulla on oikeus saada meiltä itseäsi koskevat henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa. Sinulla on myös oikeus saada henkilötietosi siirrettyä toiselle yritykselle, jos se on teknisesti mahdollista ("oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen").

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen koskee henkilötietoja, jotka olet toimittanut meille jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, jos käsittely perustuu suostumukseesi tai sopimukseen ja käsittely suoritetaan automaattisesti.

### Oikeus olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi

Sinulla on oikeus vaatia, että sinua koskevat päätökset tekee ihminen. Sinulla on oikeus olla joutumatta sellaisen päätöksen kohteeksi, joka perustuu pelkästään automaattiseen käsittelyyn, kuten profilointiin, ja jolla on sinua koskevia oikeusvaikutuksia tai joka vaikuttaa sinuun vastaavalla tavalla merkittävästi. Kieltoon on kuitenkin poikkeuksia. Emme kuitenkaan tällä hetkellä harjoita automaattista päätöksentekoa.

## Yksityiskohtainen kuvaus tavastamme käsitellä ja säilyttää henkilötietojasi

Seuraavassa kerromme tarkemmin, miksi käsittelemme henkilötietojasi, mitä henkilötietoryhmiä käsittelemme, mitä oikeusperusteita meillä on (esim. oikeutettu etu) ja kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi.

Oikeutettu etu käsittelyperusteena tarkoittaa sitä, että arvioimme, onko meillä oikeutettu etu suorittaa käsittelyä, joka syrjäyttää sinun henkilökohtaisen etusi ja oikeutesi.

Evästekäytännöstämme voit lukea, miten käytämme evästeitä, joka on saatavilla osoitteessa [www.globalconnect.fi](http://www.globalconnect.fi).

Jos otat yhteyttä asiakaspalveluumme puhelimitse

Tarkoitus: Varmistaa asiakaspalvelumme laatu, kouluttaa työntekijöitämme ja tarvittaessa tarkastaa jälkikäteisesti puhelujen sisältö		
Suoritettavat käsittelytoimet	Käsiteltävät henkilötiedot	Oikeusperuste
<ul style="list-style-type: none"> <li>Asiakaspalvelun saapuvien ja lähtevien puheluiden nauhoittaminen</li> <li>Puheluissa annettujen tai pyydettyjen tietojen seuranta ja tarkistaminen</li> <li>Asiakaspalveluhenkilöstön kouluttaminen pistokokeiden ja omien puheluiden läpikäynnin avulla</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ääni</li> <li>Puhelussa ilmi tulleet tiedot, kuten nimi, yhteystiedot, asiakas- tai sopimustiedot</li> </ul>	<p><b>Oikeutettu etu</b> <i>Käsittely on perusteltua, koska meillä on oikeutettu etu varmistaa ja kehittää asiakaspalvelumme laatua, kouluttaa työntekijöitämme ja pystyä todentamaan, mitä tietoja puheluissa on annettu mahdollisten kysymysten tai erimielisyyksien varalta.</i></p>
<p><b>Säilytysaika:</b> Puhelutallenteita säilytetään enintään 90 päivän ajan puhelun ajankohdasta, minkä jälkeen ne poistetaan automaattisesti, ellei niitä tarvitse säilyttää pidempään käynnissä olevan asian tai lakisääteisen velvoitteen vuoksi.</p>		

Jos saat meiltä markkinointia

Tarkoitus: Kohdistaa sinuun markkinointia		
Suoritettavat käsittelytoimet	Käsiteltävät henkilötiedot	Oikeusperuste
<ul style="list-style-type: none"> <li>Tarjouksia ja tietoja sisältävän markkinoinnin kohdistaminen</li> <li>Markkinoinnin mukauttaminen ikään perustuvan segmentoinnin kautta</li> <li>Kieltolistan laatiminen siinä tapauksessa, että kiellät markkinointimme</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Henkilöllisyys- ja yhteystiedot</li> </ul>	<p><b>Oikeutettu etu</b> <i>Käsittely on perusteltua, koska meillä on oikeutettu etu lähettää sinulle asiaankuuluvaa markkinointia, kun olet asiakkaamme tai mahdollinen asiakkaamme tai edustat sellaista. Sinulla on oikeus vastustaa markkinointia henkilötietojen keräämisen ja jokaisen markkinointitoimen yhteydessä.</i></p> <p><b>Suostumus</b> <i>Jos olet antanut suostumuksesi markkinoinnin vastaanottamiseen meiltä, lähetämme markkinointia sinun suostumuksesi perusteella. Voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa.</i></p>
<p><b>Säilytysaika:</b> Henkilötietoja säilytetään kahden vuoden ajan sopimussuhteen päättymisestä oikeutetun edun perusteella. Jos sopimussuhdetta ei ole, tietoja säilytetään enintään kuusi kuukautta. Jos olet antanut suostumuksesi, lähetämme sinulle markkinointia, kunnes kiellät sen. Lakkaamme aina lähettämästä markkinointia, jos poistut markkinointilistaltamme tai muutoin vastustat markkinointia.</p> <p>Jos poistut listaltamme, säilytämme henkilötietojasi ”kieltolistallamme” toistaiseksi markkinointioikeudellisten sääntöjen mukaisesti, jotta emme lähetä sinulle markkinointia uudelleen.</p>		

Jos vierailt verkkosivustoillamme

**Tarkoitus: Analysoida ja parantaa toimintaasi verkkosivustoillamme**

Suoritettavat käsittelytoimet	Käsiteltävät henkilötiedot	Oikeusperuste
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verkkosivustojemme käyttötapojen selvittäminen ja analysointi, jotta analysointityökalujen ja evästeiden avulla voidaan tehdä parannuksia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kieli</li> <li>• Maa ja paikkakunta</li> <li>• Tiedot laitteesta, jolla käytät verkkosivustoamme, kuten IP-osoite, selain, käyttöjärjestelmä, internet-palveluntarjoaja ja näytön resoluutio</li> </ul>	<p><b>Oikeutettu etu</b> <i>Käsittely on perusteltua, koska meillä on oikeutettu etu kehittää ja parantaa verkkosivustojamme, jotta voimme tarjota sinulle ja muille käyttäjille paremman käyttökokemuksen.</i></p>
<p><b>Säilytysaika:</b> Keräämme henkilötietoja asettamalla tietokoneellesi evästeitä, ja henkilötietojen käsittelyn kesto vaihtelee evästetyypin mukaan. Jotkut evästeet poistetaan välittömästi verkkosivustollamme käyntisi jälkeen, kun taas joitakin evästeitä säilytetään pidempään. Evästekäytäntöömme voi tutustua osoitteessa <a href="http://www.globalconnect.fi">www.globalconnect.fi</a>.</p>		

Tarkoitus: Tietoturva		
Suoritettavat käsittelytoimet	Käsiteltävät henkilötiedot	Oikeusperuste
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verkon käytön valvonta viestintäverkon turvallisuutta mahdollisesti uhkaavan epäilyttävän toiminnan havaitsemiseksi</li> <li>• Verkkosivustojemme ja tietojärjestelmiemme valvonta hyökkäyksien, murtojen ja petosten varalta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Henkilöllisyys- ja yhteystiedot</li> <li>• Verkkotunnisteet, kuten IP-osoite</li> </ul>	<p><b>Oikeutettu etu</b> <i>Käsittely on perusteltua, koska meillä on oikeutettu etu varmistaa, että viestintäverkkomme ovat riittävän turvallisia ja että voimme tarjota hyvin toimivaa palvelua.</i></p>

**Säilytysaika:** Säilytämme henkilötietojasi 18 kuukautta kulloisenkin valvontatoimen jälkeen.

Jos olet nykyinen tai mahdollinen asiakkaamme tai edustat sellaista

Tarkoitus: Hallinnoida sopimussuhdetta		
Suoritettavat käsittelytoimet	Käsiteltävät henkilötiedot	Oikeusperuste
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sopimusten neuvottelu, tekeminen, hallinnointi ja käsittely sinun tai edustamasi organisaation kanssa, mukaan lukien purkamisen ja irtisanominen</li> <li>Maksujen suorittaminen</li> <li>Tilaus- ja toimitusvahvistusten lähettäminen</li> <li>Kuituyhteyksien laajentamiseen liittyvien muiden sopimusten, kuten maanomistajien kanssa tehtävien sopimusten, tekeminen ja hallinnointi</li> <li>Kotitalousvähennyksiä koskevien hakemusten tekeminen Suomen verohallinnolle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Henkilöllisyys- ja yhteystiedot</li> <li>Asunto- ja kiinteistötiedot</li> <li>Tilautustiedot</li> <li>Maksutiedot</li> <li>Tiedot viestinnästämme kanssasi</li> </ul>	<p><u>Jos olet yksityishenkilö tai yksityinen elinkeinonharjoittaja:</u></p> <p><b>Sopimuksen täytäntöönpano</b> Käsittely on tarpeen, jotta voimme täyttää kanssasi tekemämme sopimuksen. Jos et anna henkilötietojasi, et voi tehdä meiltä ostoksia.</p> <p>Henkilötunnuksia käsitellään vahvan tunnistamisen vuoksi.</p> <p><u>Jos olet edustaja:</u></p> <p><b>Oikeutettu etu</b> Käsittely on perusteltua, koska meillä on oikeutettu etu tehdä ja panna täytäntöön sopimuksia edustamasi organisaation kanssa.</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Luottotietojen tarkistaminen osamaksuhakemuksen yhteydessä</li> </ul>		
<p><b>Säilytysaika:</b> Säilytämme henkilötietojasi kolme vuotta sopimussuhteen päättymisen jälkeen.</p>		

<b>Tarkoitus: Hallinnoida vaatimuksia</b>		
<b>Suoritettavat käsittelytoimet</b>	<b>Käsiteltävät henkilötiedot</b>	<b>Oikeusperuste</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mahdollisten vaatimusten käsittely ja esittäminen esimerkiksi ostosten peruutusten, reklamaatioiden ja takuuvaatimusten yhteydessä</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Henkilöllisyys- ja yhteystiedot</li> <li>• Tiedot vaatimukseesi liittyvästä viestinnästämme kanssasi</li> <li>• Vaatimuksen kannalta olennaiset tietosi, kuten soveltuvin osin tilaustiedot, maksutiedot, asuntotiedot ja kiinteistötiedot</li> </ul>	<p><b>Sopimuksen täytäntöönpano</b> <i>Käsittely on tarpeen, jotta voimme täyttää oikeutemme ja velvollisuutemme, jotka liittyvät sinun tai edustamasi organisaation kanssa tekemäämme sopimukseen.</i></p> <p><b>Lakisääteinen velvoite</b> <i>Käsittely on tarpeen kuluttaja- tai ostolainsäädännön noudattamiseksi.</i></p> <p><b>Oikeutettu etu</b> <i>Meillä on myös oikeutettu etu pystyä esittämään ja puolustamaan mahdollisia oikeusvaateita.</i></p>
<p><b>Säilytysaika:</b> Henkilötietoja säilytetään siitä lähtien, kun saamme tiedon vaatimuksesta, ja niitä käsitellään niin kauan kuin vaatimukseen liittyvä menettely on kesken. Tarvittaessa tietoja voidaan käsitellä niin kauan kuin sovellettavissa vanhentumismääräyksissä edellytetään.</p>		

Tarkoitus: Yhteistyö palveluntarjoajien ja yhteistyökumppaneiden kanssa		
Suoritettavat käsittelytoimet	Käsiteltävät henkilötiedot	Oikeusperuste
<ul style="list-style-type: none"> <li>Tietojen siirtäminen yhteistyökumppaneille, jotta he voivat tarjota tuotteitaan ja palveluitaan asiakkaillemme, kuten palveluntarjoajille, jotka tarjoavat palveluita viestintäverkkomme kautta</li> <li>Tietojen siirtäminen urakoitsijoille sellaisten talonomistajien tarjouspyyntöjen perusteella, jotka ovat hyväksyneet tai hylänneet kuituyhteyden laajentamisen tietyllä alueella, sekä vastaavien tietojen siirtäminen rakennusprosessien yhteydessä</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Henkilöllisyys- ja yhteystiedot</li> <li>Asunto- ja kiinteistötiedot</li> </ul>	<p><b>Oikeutettu etu</b> <i>Meillä on oikeutettu etu luovuttaa asiakastietoja tietyille yhteistyökumppaneille, joiden katsomme olevan hyödyksi asiakkaillemme ja parantavan tarjontaamme.</i></p> <p><i>Henkilötunnuksia käsitellään vahvan tunnistamisen vuoksi (soveltuu ainoastaan yksityishenkilöihin ja yksityisiin elinkeinonharjoittajiin).</i></p>
<p><b>Säilytysaika:</b> Säilytämme tietoja, kunnes ne siirretään palveluntarjoajillemme ja/tai yhteistyökumppaneillemme. Tietoja voidaan säilyttää pidempään muita tämän käytännön mukaisia tarkoituksia varten.</p>		

Tarkoitus: Noudattaa lainsäädännön vaatimuksia		
Suoritettavat käsittelytoimet	Käsiteltävät henkilötiedot	Oikeusperuste
<ul style="list-style-type: none"> <li>Lainsäädännön vaatimusten, kuten kirjanpitolain-säädännön ja muiden lakien ja määräysten (mukaan lukien kuituyhteyksien laajentamista koskevat viranomaisten vaatimukset), noudattaminen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Henkilöllisyys- ja yhteystiedot</li> <li>Asunto- ja kiinteistötiedot</li> <li>Tilaustiedot</li> <li>Maksutiedot</li> </ul>	<p><b>Lakisääteinen velvoite</b> <i>Käsittely on tarpeen kirjanpitolain kaltaisten määräysten noudattamiseksi.</i></p>
<p><b>Säilytysaika:</b> Kirjanpitolaitoksiin käsiteltäviä tietoja säilytetään enintään 10 vuotta kirjanpitolain mukaisesti. Muiden lainsäädännön vaatimusten noudattamiseksi käsiteltäviä tietoja säilytetään niin kauan kuin sovellettavassa laissa tai määräyksessä edellytetään.</p>		

Jos olet nykyinen tai mahdollinen yhteistyökumppanimme tai edustat sellaista

Tarkoitus: Hallinnoida sopimussuhdetta		
Suoritettavat käsittelytoimet	Käsiteltävät henkilötiedot	Oikeusperuste
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sopimusten neuvottelu, tekeminen, hallinnointi ja käsittely sinun tai edustamasi organisaation kanssa</li> <li>Maksujen suorittaminen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Henkilöllisyys- ja yhteystiedot</li> <li>Maksutiedot (jos olet yksityishenkilö tai yksityinen elinkeinonharjoittaja)</li> </ul>	<p><u><i>Jos olet yksityishenkilö tai yksityinen elinkeinonharjoittaja:</i></u></p> <p><b>Sopimuksen täytäntöönpano</b> <i>Käsittely on tarpeen, jotta voimme täyttää kanssasi tekemämme sopimuksen. Jos et anna henkilötietojasi, et voi tehdä meiltä ostoksia.</i></p> <p><i>Henkilötunnuksia käsitellään vahvan tunnistamisen vuoksi.</i></p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tiedot viestinnästämme kanssasi</li> </ul>	<p><u>Jos olet edustaja:</u></p> <p><b>Oikeutettu etu</b> Käsittely on perusteltua, koska meillä on oikeutettu etu tehdä ja panna täytäntöön sopimuksia edustamasi organisaation kanssa.</p>
<p><b>Säilytysaika:</b> Säilytämme henkilötietojasi sopimuskauden ajan ja vuoden sen jälkeen. Jos olet edustaja, lakkaamme kuitenkin säilyttämästä henkilötietojasi, jos saamme tietää, että et enää edusta kyseistä organisaatiota.</p>		

Tarkoitus: Hallinnoida vaatimuksia		
Suoritettavat käsittelytoimet	Käsiteltävät henkilötiedot	Oikeusperuste
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mahdollisten vaatimusten käsittely ja esittäminen esimerkiksi ostosten peruutusten, reklamaatioiden ja takuuvaatimusten yhteydessä</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Henkilöllisyys- ja yhteystiedot</li> <li>Tiedot viestinnästämme kanssasi</li> <li>Vaatimuksen kannalta olennaiset tietosi</li> </ul>	<p><b>Sopimuksen täytäntöönpano</b> Käsittely on tarpeen, jotta voimme täyttää oikeutemme ja velvollisuutemme, jotka liittyvät sinun tai edustamasi organisaation kanssa tekemäämme sopimukseen.</p> <p><b>Lakisääteinen velvoite</b> Käsittely on tarpeen ostolainsäädännön noudattamiseksi.</p> <p><b>Oikeutettu etu</b> Käsittely on perusteltua, koska meillä on oikeutettu etu viestiä kanssasi tai edustamasi organisaation kanssa ja ratkaista syntynyt tilanne mahdollisimman hyvin sekä tarvittaessa toimia mahdollisessa edustamaasi organisaatioon liittyvässä riita-asiassa esimerkiksi esittämällä ja puolustamalla mahdollista oikeusvaadetta.</p>
<p><b>Säilytysaika:</b> Henkilötietoja säilytetään siitä lähtien, kun saamme tiedon vaatimuksesta, ja niitä käsitellään niin kauan kuin vaatimukseen liittyvä menettely on kesken. Tarvittaessa tietoja voidaan käsitellä niin kauan kuin sovellettavissa vanhentumismääräyksissä edellytetään.</p>		

Tarkoitus: Noudattaa lainsäädännön vaatimuksia		
Suoritettavat käsittelytoimet	Käsiteltävät henkilötiedot	Oikeusperuste
<ul style="list-style-type: none"> <li>Lainsäädännön, kuten kirjanpitolainsäädännön, vaatimusten noudattaminen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Henkilöllisyys- ja yhteystiedot</li> <li>Maksutiedot (jos olet yksityishenkilö tai yksityinen elinkeinonharjoittaja)</li> </ul>	<p><b>Lakisääteinen velvoite</b> <i>Käsittely on tarpeen kirjanpitolain kaltaisten määräysten noudattamiseksi.</i></p>
<p><b>Säilytysaika:</b> Kirjanpitolaitoksiin käsiteltäviä tietoja säilytetään enintään 10 vuotta kirjanpitolain mukaisesti.</p>		

#### Jos osallistut rekrytointiprosessiimme

Tarkoitus: Rekrytointi		
Suoritettavat käsittelytoimet	Käsiteltävät henkilötiedot	Oikeusperuste
<ul style="list-style-type: none"> <li>Rekrytointiprosessin hallinnointi, organisointi ja toteuttaminen muun muassa tarkistamalla pätevyysnäytteitä sekä tekemällä haastatteluja ja testejä</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Henkilöllisyys- ja yhteystiedot</li> <li>Testitulokset</li> <li>Tiedot, jotka sinä tai suositelijasi annatte meille esimerkiksi ansioluettelossa tai henkilökohtaisessa kirjeessä</li> </ul>	<p><b>Oikeutettu etu</b> <i>Käsittely on perusteltua, koska meillä on oikeutettu etu toteuttaa rekrytointiprosesseja osaamiseen liittyvien tarpeiden täyttämiseksi.</i></p> <p><b>Suostumus</b> <i>Rekrytointiprosessin yhteydessä annettavia tietoja voidaan käsitellä rekrytointiprosessin päättymisen jälkeen enintään kahden vuoden ajan sinun suostumuksellasi. Voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa.</i></p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sinua ja osaamistasi koskevien tietojen säilyttäminen ja käsittely rekryointitietokannassamme</li> <li>• Tietojen jakaminen mahdollisille rekryointikonsulteille, jotka auttavat meitä rekryoinnissa</li> <li>• Tiedottaminen ja yhteydenpito mahdollisista tulevista palveluista</li> </ul>		
<p><b>Säilytysaika:</b> Oikeutetun edun perusteella käsiteltyjä tietojasi ei säilytetä enää sen jälkeen, kun sinua koskeva rekryointiprosessi on saatettu päätökseen. Jos olet antanut suostumuksesi, käsittelemme tietojasi enintään kahden vuoden ajan suostumuksen antamisajankohdasta, ellet peruuta suostumustasi.</p>		

Tarkoitus: Hallinnoida vaatimuksia		
Suoritettavat käsittelytoimet	Käsiteltävät henkilötiedot	Oikeusperuste
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mahdollisten vaatimusten, kuten rekryointikiellon, käsittely</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Henkilöllisyys- ja yhteystiedot</li> <li>• Tiedot vaatimukseen liittyvästä viestinnästämme kanssasi</li> <li>• Vaatimuksen kannalta olennaiset tietosi, kuten soveltuvin osin tiedot pätevyyksistäsi</li> </ul>	<p><b>Sopimuksen täytäntöönpano</b> <i>Käsittely on tarpeen, jotta voimme täyttää oikeutemme ja velvollisuutemme, jotka liittyvät sinun kanssasi tekemäämme sopimukseen.</i></p> <p><b>Lakisääteinen velvoite</b> <i>Käsittely on tarpeen syrjinnän vastaisen lainsäädännön kaltaisten määräysten noudattamiseksi.</i></p>

		<p><b>Oikeutettu etu</b> <i>Käsittely on perusteltua, koska meillä on oikeutettu etu viestiä organisaatiosi kanssa ja ratkaista syntynyt tilanne mahdollisimman hyvin sekä tarvittaessa toimia mahdollisessa edustamaasi organisaatioon liittyvässä riita-asiassa esimerkiksi puolustamalla mahdollista oikeusvaadetta.</i></p>
<p><b>Säilytysaika:</b> Tietoja säilytetään vaatimuksen esittämisestä lähtien niin kauan kuin vaatimukseen liittyvä menettely on kesken.</p>		

<b>Tarkoitus: Noudattaa lainsäädännön vaatimuksia</b>		
<b>Suoritettavat käsittelytoimet</b>	<b>Käsiteltävät henkilötiedot</b>	<b>Oikeusperuste</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Syrjinnän vastaisen lainsäädännön vaatimusten noudattaminen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Henkilöllisyys- ja yhteystiedot</li> <li>Tiedot pätevyyksistäsi</li> </ul>	<p><b>Lakisääteinen velvoite</b> <i>Käsittely on tarpeen pakottavan lainsäädännön, kuten syrjinnän vastaisen lainsäädännön, noudattamiseksi.</i></p>
<p><b>Säilytysaika:</b> Täyttääksemme syrjinnän vastaisen lainsäädännön vaatimukset säilytämme pätevyksiäsi koskevia tietoja kahden vuoden ajan rekrytointiprosessin päättymisen jälkeen, jos sinulle on tarjottu työpaikkaa tai olet edennyt haastatteluun.</p>		

Yleinen käsittely, joka ei riipu suhteestamme sinuun

Tarkoitus: Viestiä kanssasi		
Suoritettavat käsittelytoimet	Käsiteltävät henkilötiedot	Oikeusperuste
<ul style="list-style-type: none"> <li>Kanssasi käymäämme viestintään vastaaminen ja viestinnän käsittely, mukaan lukien kysymykset, joita esität tuotteistamme ja/tai palveluistamme tai jotka liittyvät asiakaspalveluun ja tukeen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Henkilöllisyys- ja yhteystiedot</li> <li>Meille antamasi tiedot</li> </ul>	<p><b>Oikeutettu etu</b> Oikeusperusteemme käsittelylle on oikeutettu etumme viestiä kanssasi, jotta voimme esimerkiksi vastata kysymyksiisi ja käsitellä niitä.</p>
<p><b>Säilytysaika:</b> Säilytämme henkilötietojasi vuoden ajan kanssasi käymämme viestinnän päättymisestä. Henkilötietoja voidaan kuitenkin säilyttää pidempään muita tarkoituksia varten. Tietoa säilytysajoista kunkin tarkoituksen yhteydessä on edellä.</p>		

## Asiakirjan versiohistoria

Versio	Hyväksymispäivä	Muutokset
2.0	8.5.2020	Perusasiakirja
2.1	19.4.2021	Päivitetty täydentäviä suojatoimia siirrettäessä tietoja kolmansiin maihin.
2.2	09.4.2025	Päivitetty tietosuojavastaavan ja yhtiön yhteystiedot sekä suomalaisten viranomaisten tiedot.
2.3	01.5.2026	Päivitetty puheluiden tallentamista koskevat tiedot.

